



Den Haag

Inwonersonderzoek 2023

Ruimtelijk-economisch domein

Binnenstad	p. 3
Vervoerswijzekeuze	p. 16
Wonen	p. 38
Onderzoeksverantwoording	p. 45
Colofon	p. 53



Inwonersonderzoek 2023

De Binnenstad

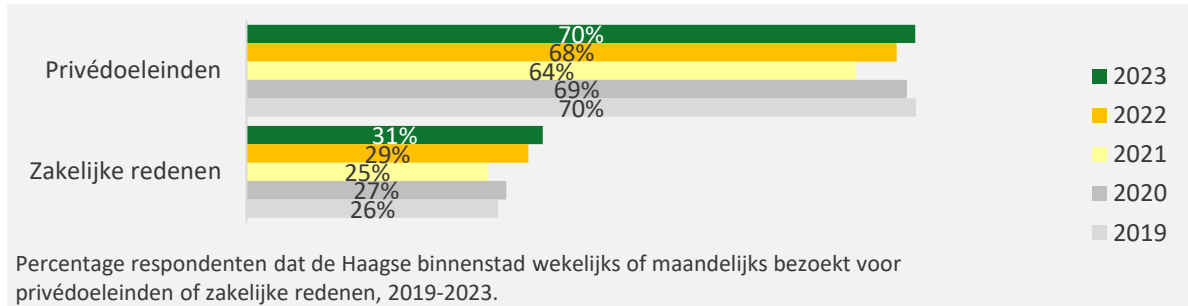


Het gebruik van voorzieningen in de binnenstad staat centraal in dit hoofdstuk. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de bekendheid met en het bezoek aan verschillende sfeergebieden in Den Haag en het oordeel van bewoners over de binnenstad. Als laatste worden termen die passen bij de binnenstad en verbeterpunten besproken.

- Zeven op de tien inwoners komen wekelijks of maandelijks naar de Haagse binnenstad voor privédoeleinden (70%). Drie op de tien inwoners komen wekelijks of maandelijks voor zakelijke redenen naar de binnenstad (29%). Winkels en horeca worden het meest bezocht (resp. 22% en 19% één of meerdere keren per week). De binnenstad werd in 2023 iets vaker bezocht dan 2022. Zo is het aandeel dat de binnenstad wekelijks of maandelijks bezocht gestegen van 68% in 2022 naar 70% in 2023 voor privé doeleinden en van 29% naar 31% voor zakelijke doeleinden.
- Van de sfeergebieden in Den Haag is de Winkel Kern het meest bekend en het meest bezocht (91%), gevolgd door de Historische Kern (85%), het Hofkwartier (79%), het Oude Centrum (76%), China Town (74%) en Westeinde (70%). Uilebomen is het minst bekend (37%). Voor alle sfeergebieden geldt dat de bekendheid gelijk is gebleven of iets is toegenomen ten opzichte van 2022.
- Dit jaar krijgt de binnenstad een 6,9 als rapportcijfer wat vergelijkbaar is met 2022 en 2021 (resp. 6,9 en 6,8). Het percentage inwoners dat vindt dat de aantrekkelijkheid van de binnenstad in het algemeen is verbeterd (9%) is veel kleiner dan het aandeel dat vindt dat dit is verslechterd (29%). Ongeveer een kwart heeft hierover geen mening (23%). De redenen die het meest naar voren worden gebracht wanneer het gaat om een verbetering, hangen samen met een mooiere, aantrekkelijkere binnenstad (47%) en een betere infrastructuur (11%). (Verkeers-)onveiligheid (28%), rommel/gebrek aan onderhoud (25%), gesloten winkels en leegstand (25%) worden het meest genoemd als reden van een verslechtering. Ook bouwwerkzaamheden (21%) en fiets- of looppaden die niet duidelijk aangegeven zijn (21%) worden hiervoor relatief vaak naar voren gebracht.

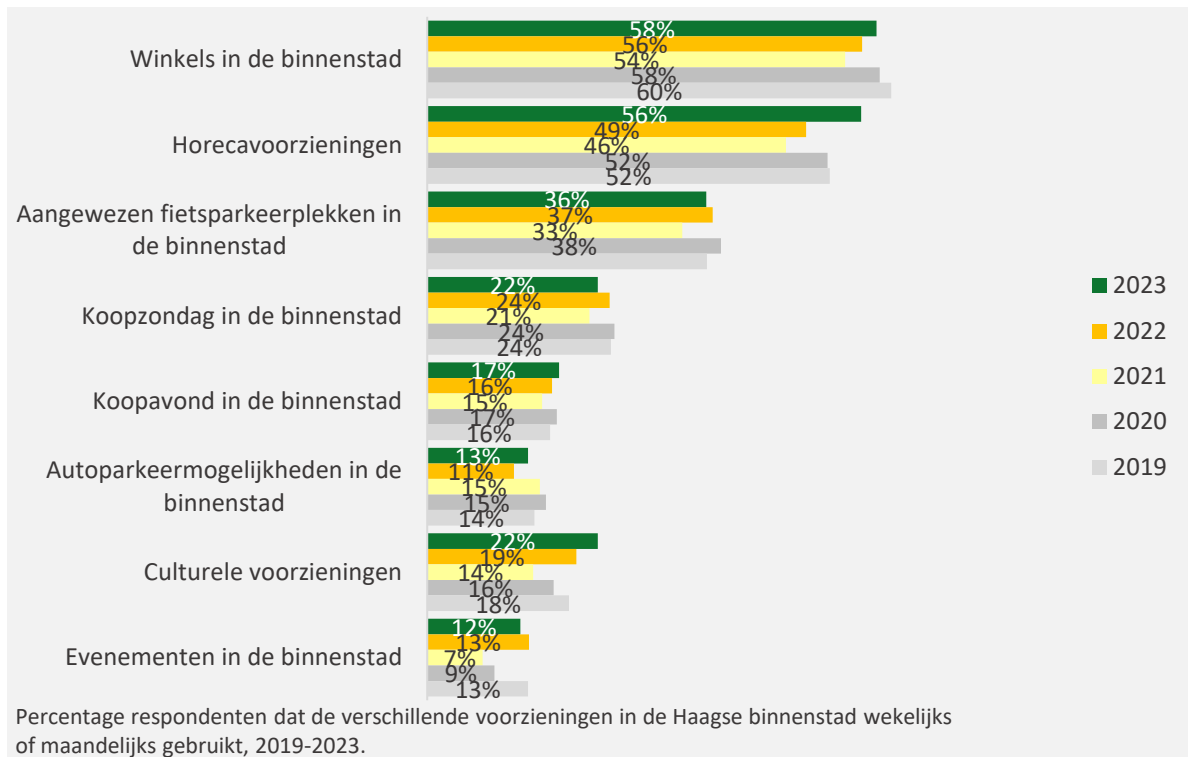
- Wanneer respondenten verschillende aspecten van de binnenstad moeten beoordelen met een rapportcijfer, dan wordt de bereikbaarheid met het openbaar vervoer als beste beoordeeld (8,3). Vervolgens zijn inwoners het meest positief over de bereikbaarheid met de fiets (7,8), de horeca (7,7) en het culturele aanbod (7,6).
- Woorden die volgens de respondenten het meest bij de binnenstad van Den Haag passen zijn 'internationaal' (62% 'zeker wel'), 'divers' (51%) 'gezellig' (40%) en 'ontmoetingsplek' (38%). Bijna twee derde van de inwoners vindt de term 'vernieuwend' passen bij de binnenstad (50%), wat lager is dan vorig jaar toen 57% deze mening was toegedaan. Nagenoeg alle termen worden iets passender gevonden ten opzichte van 2022.
- Voor het verbeteren van de binnenstad worden door inwoners suggesties gedaan zoals het verbeteren van de verkeerssituatie voor fietsers en wandelaars (21%), meer groen (11%), verbeteren van de veiligheid (10%) en een beter en meer divers winkelaanbod (10%).

Doel en frequentie bezoek aan Haagse binnenstad



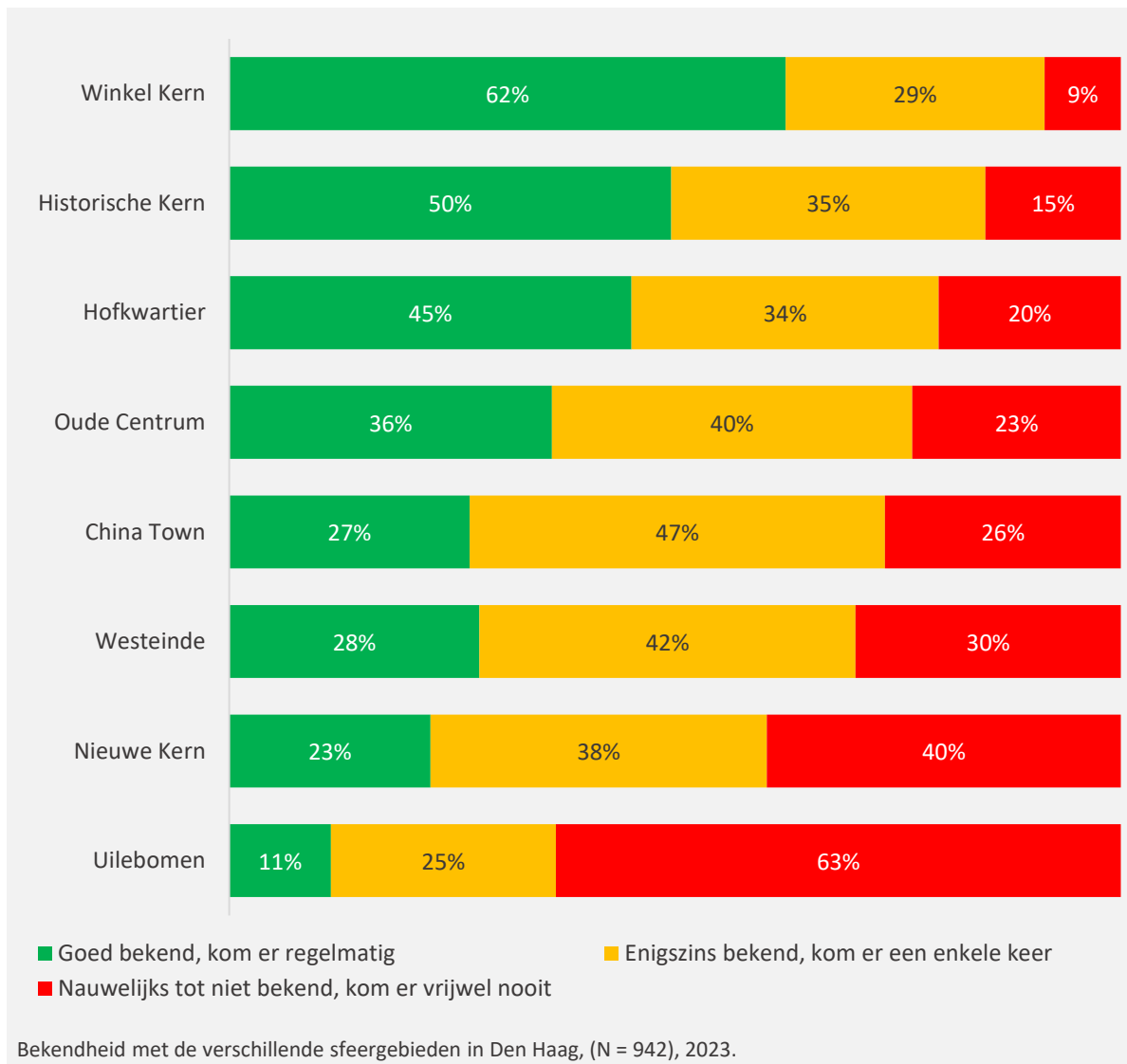
Tussen 2019 en 2021 was er sprake van een daling in het aandeel inwoners dat wekelijks of maandelijks een bezoek bracht aan de Haagse binnenstad voor privédoeleinden (van 70% in 2019 naar 64% in 2021). Sinds 2022 is sprake van een lichte stijging die in 2023 verder is doorgezet (van 68% in 2022 naar 70% in 2023).

Ook het zakelijk bezoek is licht gestegen ten opzichte van de vorige meting: van 29% in 2022 naar 31% in 2023.

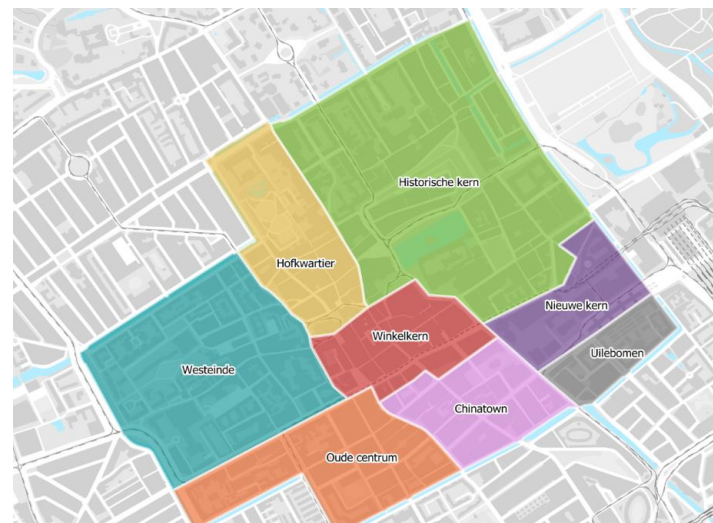


Men heeft met name vaker een bezoek gebracht aan horecavoorzieningen (van 49% in 2022 naar 56% in 2023) en aan culturele voorzieningen (van 19% in 2022 naar 22% in 2023). Deze stijging hangt waarschijnlijk samen met het volledig openen van alle horeca- en culturele voorzieningen in 2023, sinds corona in 2020 en 2021.

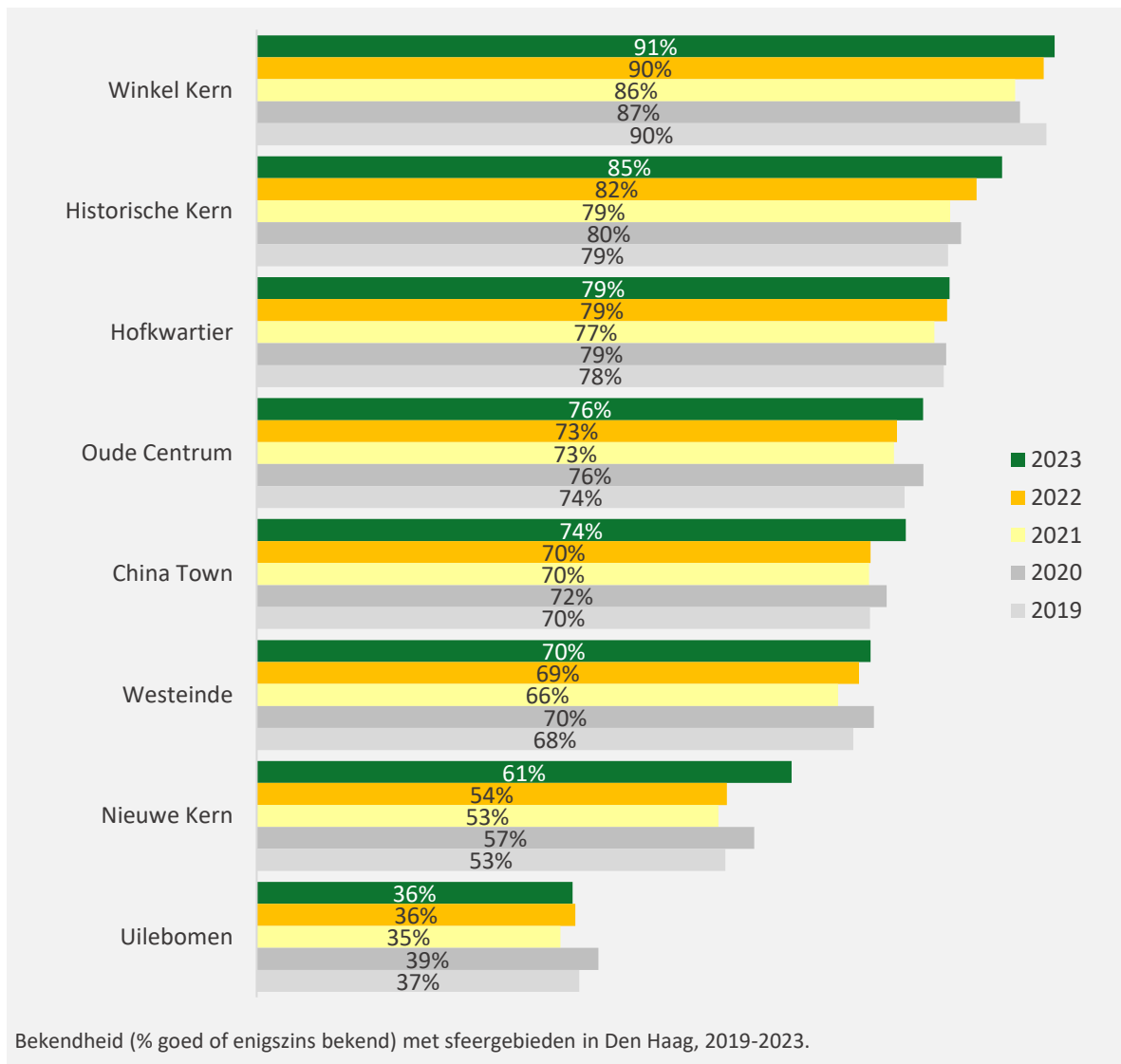
Sfeergebieden Haagse binnenstad



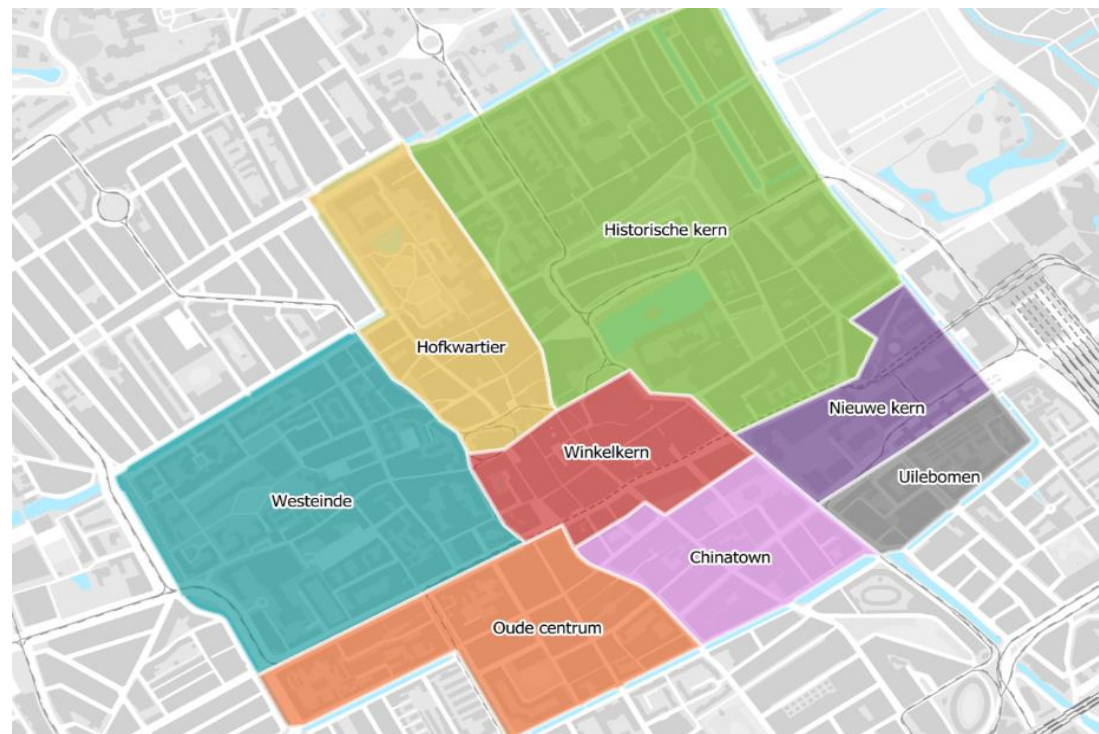
Van de voorgelegde sfeergebieden in Den Haag is de Winkel Kern het meest bekend en bezocht. Negen op de tien inwoners komen hier regelmatig (62%) of een enkele keer (29%). De Winkel Kern wordt vaker dan gemiddeld regelmatig bezocht door inwoners van 16-29 jaar (70%). Daarnaast zijn circa acht op de tien respondenten enigszins tot goed bekend met de Historische Kern (85%) en het Hofkwartier (79%). Circa zeven op de tien inwoners zijn bekend met het Oude Centrum (76%), China Town (74%) en Westeinde (70%). Inwoners zijn het minst bekend met Uilebomen (37%). Het merendeel van de inwoners komt hier vrijwel nooit (63%).



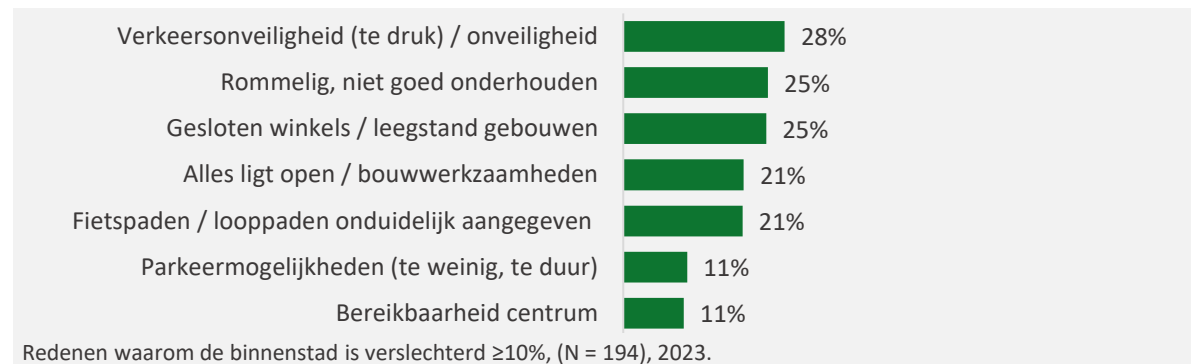
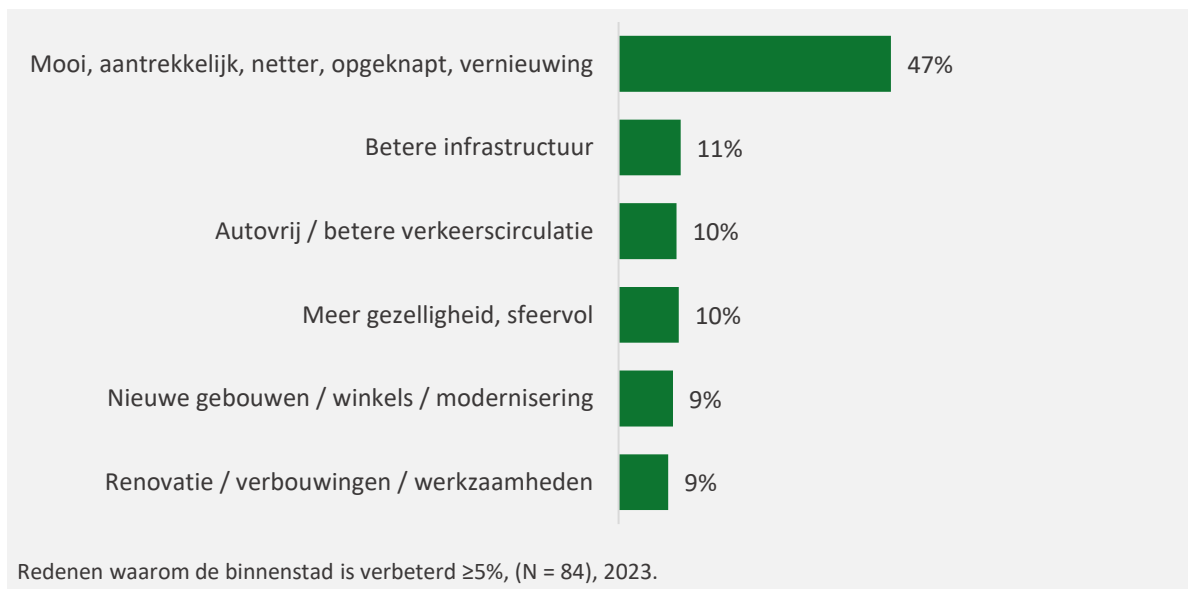
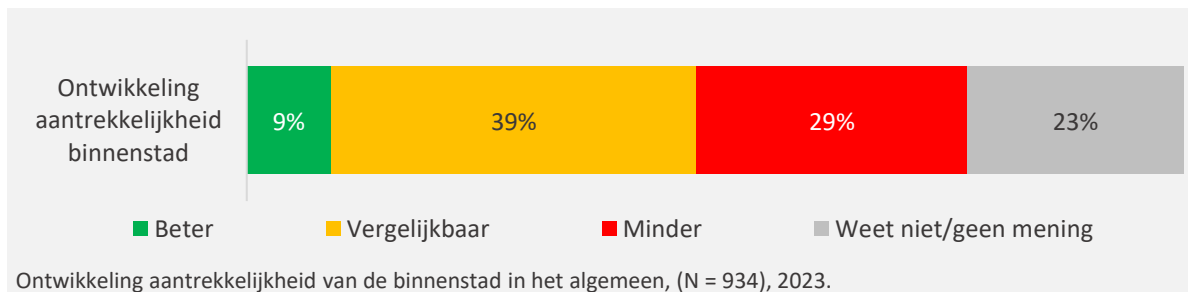
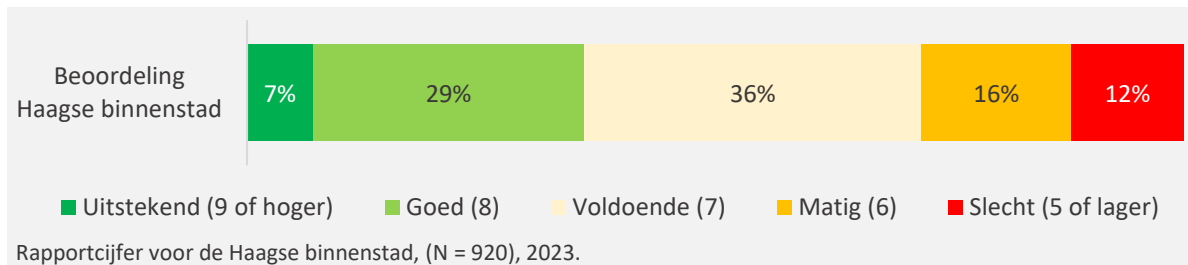
Sfeergebieden Haagse binnenstad



Vergeleken met de vorige meting is de bekendheid van de verschillende sfeergebieden nagenoeg gelijk gebleven of iets toegenomen. De minst bekende sfeergebieden zijn nog steeds Uilebomen en Nieuwe Kern. Opvallend is wel dat de bekendheid van de Nieuwe Kern het meest is toegenomen (van 54% naar 61%). Andere gebieden waar de bekendheid is toegenomen zijn China Town (van 70% naar 74%), de Historische Kern (van 82% naar 85%) en Oude Centrum (van 73% naar 76%).



Beoordeling Haagse binnenstad

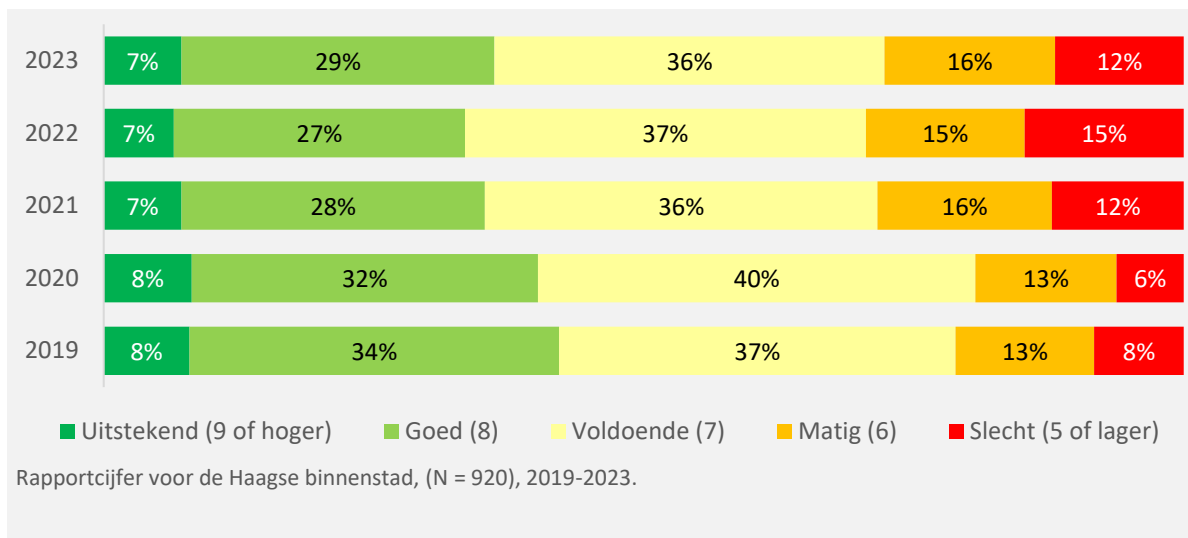


De Haagse binnenstad krijgt dit jaar gemiddeld een 6,9 als rapportcijfer. Eén derde van de inwoners beoordeelt de binnenstad met een 8 of hoger (36%) en nog eens 36% met een 7. Iets meer dan één op de tien inwoners geeft de Haagse binnenstad een onvoldoende (12% een 5 of lager).

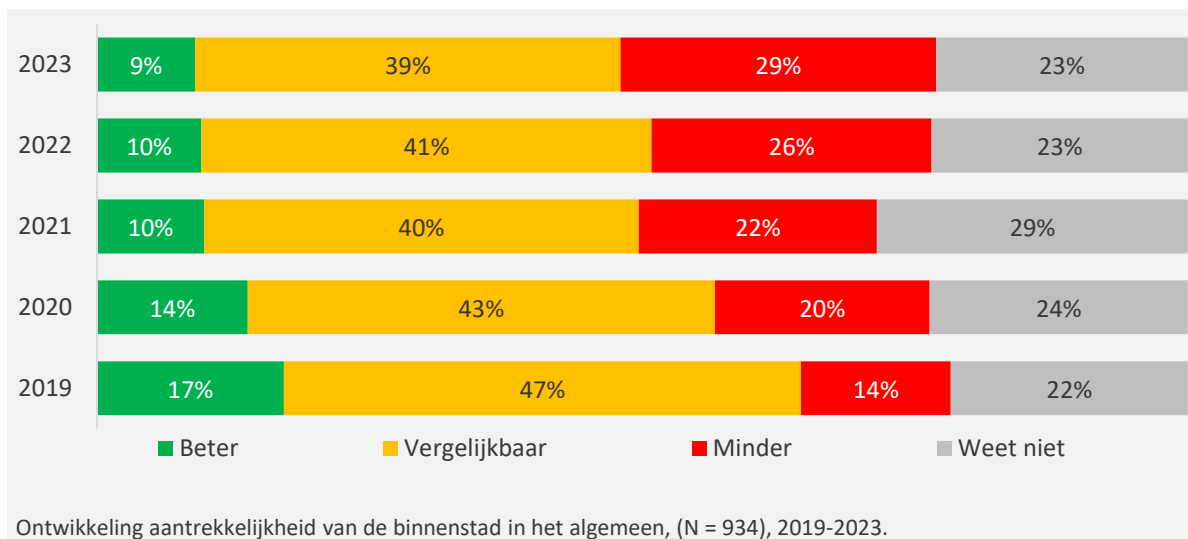
Vier op de tien inwoners vinden dat de aantrekkelijkheid van de binnenstad het afgelopen jaar gelijk is gebleven (39%). Circa één op de tien vindt de binnenstad aantrekkelijker geworden (9%) en drie op de tien zijn juist van mening dat de binnenstad minder aantrekkelijk is geworden (29%). Bijna een kwart heeft hierover geen mening of weet het niet (23%).

Een verbetering van de binnenstad komt vooral door mooie, aantrekkelijke, nette, opgeknapte en vernieuwde aanzichten (47%). Verder worden een betere infrastructuur (11%), autovrij/betere verkeerscirculatie (10%), sfeer en gezelligheid (10%), nieuwe gebouwen, winkels en modernisering (9%) en renovaties, verbouwingen en werkzaamheden (9%) naar voren gebracht. Een achteruitgang schrijven inwoners vooral toe aan verkeersonveiligheid (28%), rommel/gebrek aan onderhoud (25%), gesloten winkels en leegstand (25%), bouwwerkzaamheden (21%) en onduidelijk aangegeven van fiets- en looppaden (21%). In mindere mate worden parkeermogelijkheden en bereikbaarheid van het centrum genoemd (beide 11%).

Beoordeling Haagse binnenstad

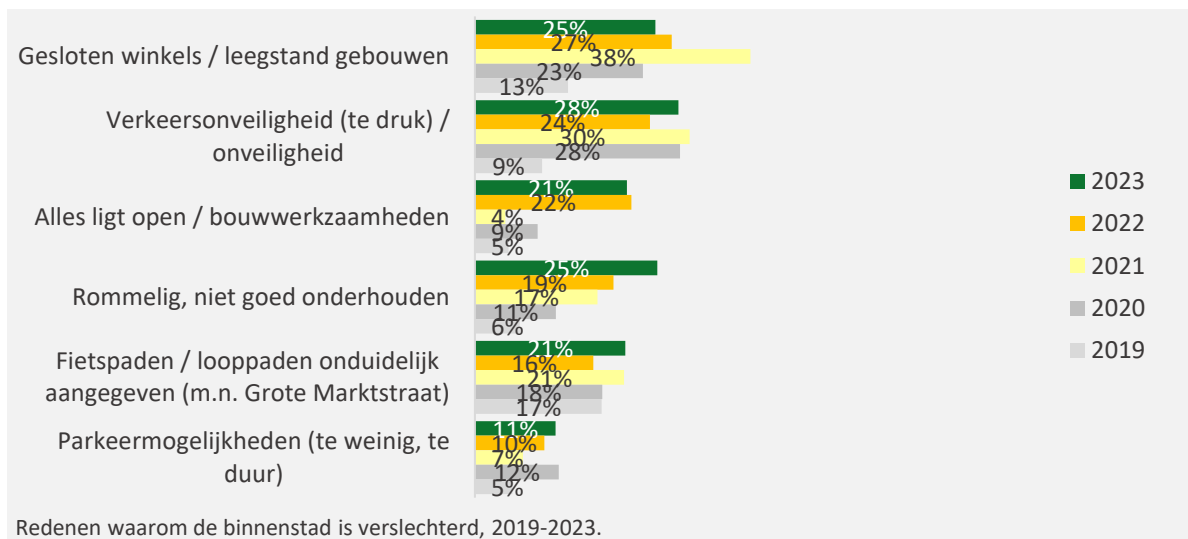
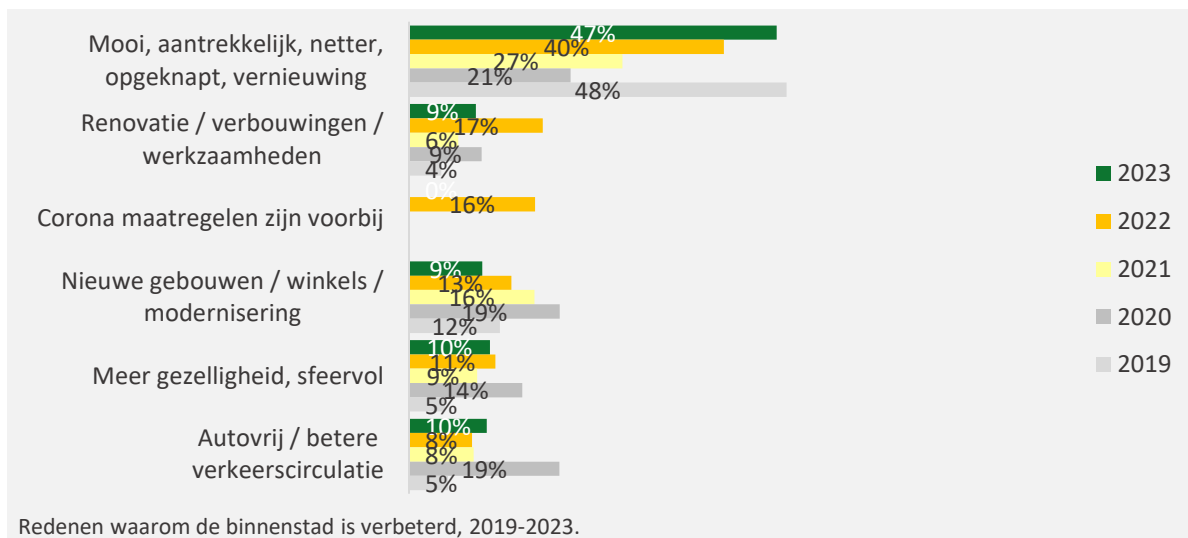


Het aandeel inwoners dat minimaal een 8 geeft voor de binnenstad is sinds 2019 elk jaar iets gedaald (van 42% in 2019, 40% in 2020, 35% in 2021 naar 33% in 2022), maar dit is in 2023 weer iets toegenomen (36%). Het aandeel inwoners dat een 5 of lager geeft, stijgt daarnaast sinds 2020 elk jaar (van 6% in 2020, 12% in 2021 naar 15% in 2022) om in 2023 weer iets te dalen naar 12%. Het gemiddelde rapportcijfer is met een 6,9 vergelijkbaar met 2021 en 2022 (resp. 6,9 en 6,8) maar is lager dan in 2018, 2019 en 2020 (alle drie een 7,2).



Het aandeel inwoners dat vindt dat de aantrekkelijkheid van de binnenstad minder is geworden, is het afgelopen jaar verder gestegen (van 26% in 2022 naar 29% in 2023). Het aandeel inwoners dat vindt dat de binnenstad verbeterd is, is vergelijkbaar met 2022 en 2021 (van 10% in 2021 en 2022 naar 9% in 2023). In de jaren daarvoor lag dit aandeel hoger, namelijk 14% in 2020 en 17% in 2019.

Beoordeling Haagse binnenstad



Inwoners is gevraagd om een toelichting te geven op hun antwoord op de vraag of de aantrekkelijkheid van de binnenstad ten opzichte van vorig jaar beter, vergelijkbaar of minder is geworden. Hierbij worden een veelheid aan redenen naar voren gebracht. Antwoorden met de strekking van ‘mooi, aantrekkelijk, netter, opgeknapt, vernieuwing’ werden het vaakst gegeven (47%). In mindere mate kwamen ook ‘autovrij/betere verkeerscirculatie’ (10%), ‘meer gezelligheid, sfeervol’ (10%), ‘nieuwe gebouwen/winkels/modernisering’ (9%) en ‘renovatie/verbouwingen/werkzaamheden’ voorbij (9%).

Meer mensen geven dit jaar aan dat zij de binnenstad ‘mooier, aantrekkelijker, netter, opgeknapt of vernieuwd’ vinden (van 40% in 2022 naar 47% in 2023). De redenen ‘renovatie/verbouwingen/werkzaamheden’ (van 17% in 2022 naar 9% in 2023) en ‘nieuwe gebouwen/winkels/modernisering’ (van 13% in 2022 naar 9% in 2023) worden juist minder vaak genoemd dan in 2022.

Wanneer inwoners hadden aangegeven dat de binnenstad is verslechterd, was hiervoor de voornaamste reden de (verkeers-)onveiligheid (te druk) (28%), gevolgd door gesloten winkels/leegstand gebouwen (25%), rommelig/niet goed onderhouden (25%), alles ligt open/bouwwerkzaamheden (21%) of dat fiets- en looppaden niet duidelijk aangegeven zijn (m.n. Grote Marktstraat) (21%). Circa één op de tien vindt de parkeermogelijkheden niet goed (te weinig, te duur) (11%).

Meer inwoners geven dit jaar aan dat zij de binnenstad verslechterd vinden vanwege de (verkeers-)onveiligheid (van 24% in 2022 naar 28% in 2023), rommeligheid/niet goed onderhouden (van 19% in 2022 en 25% in 2023) en fiets- of looppaden die niet duidelijk aangegeven zijn (van 16% in 2022 naar 21% in 2023).

Beoordeling van aspecten van de binnenstad

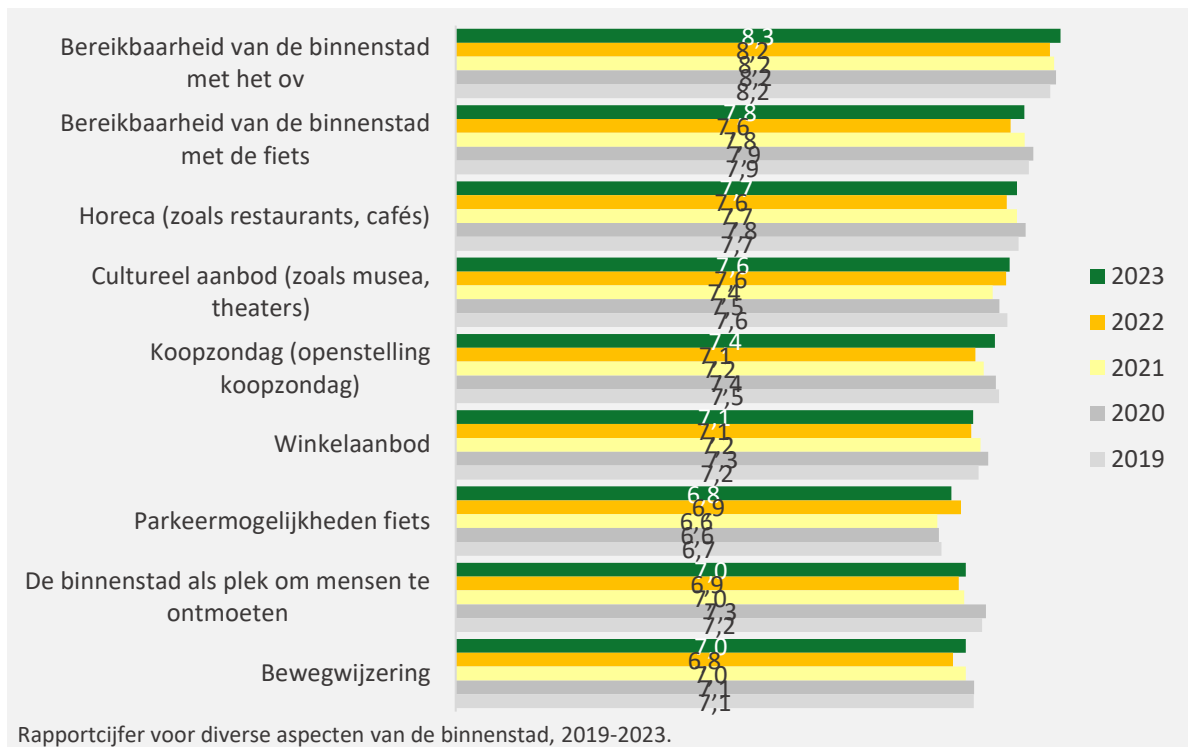


Rapportcijfer voor diverse aspecten van de binnenstad, 2023 (N = 461-868).

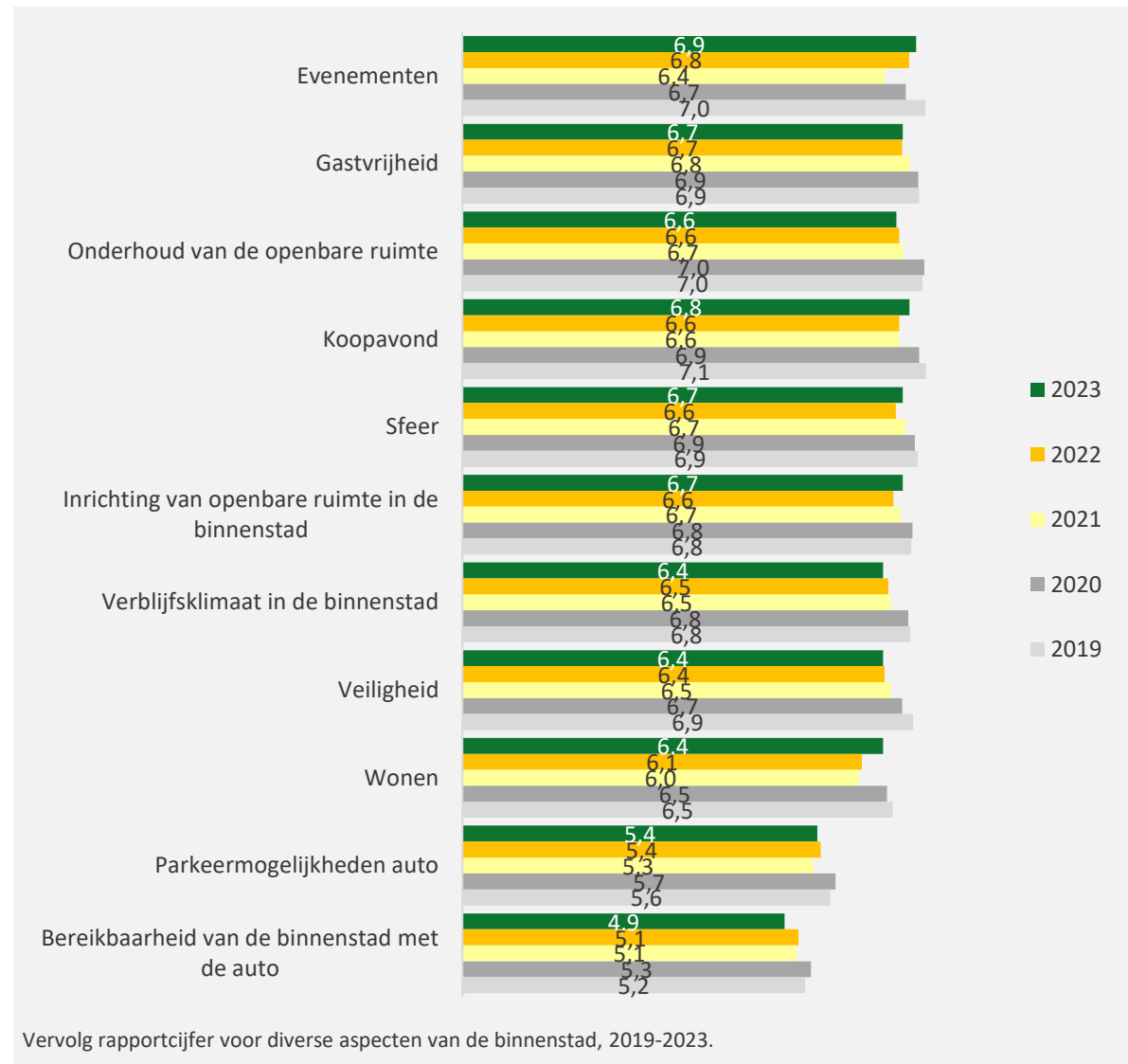
Wanneer respondenten verschillende aspecten van de binnenstad moeten beoordelen met een rapportcijfer, dan wordt de bereikbaarheid met het openbaar vervoer als beste beoordeeld (8,3). Daarna zijn inwoners het meest positief over de bereikbaarheid met de fiets (7,8), de horeca (7,7) en het culturele aanbod (7,6).

Men is het minst positief over de bereikbaarheid van de binnenstad met de auto (4,9) en de parkeermogelijkheden voor de auto (5,4). Deze twee aspecten krijgen als enige een onvoldoende. Het wonen, de veiligheid en het verblijfsklimaat in de binnenstad scoren met een 6,4 een krappe voldoende. De overige aspecten van de binnenstad worden beoordeeld met een cijfer tussen de 6,7 en 7,4.

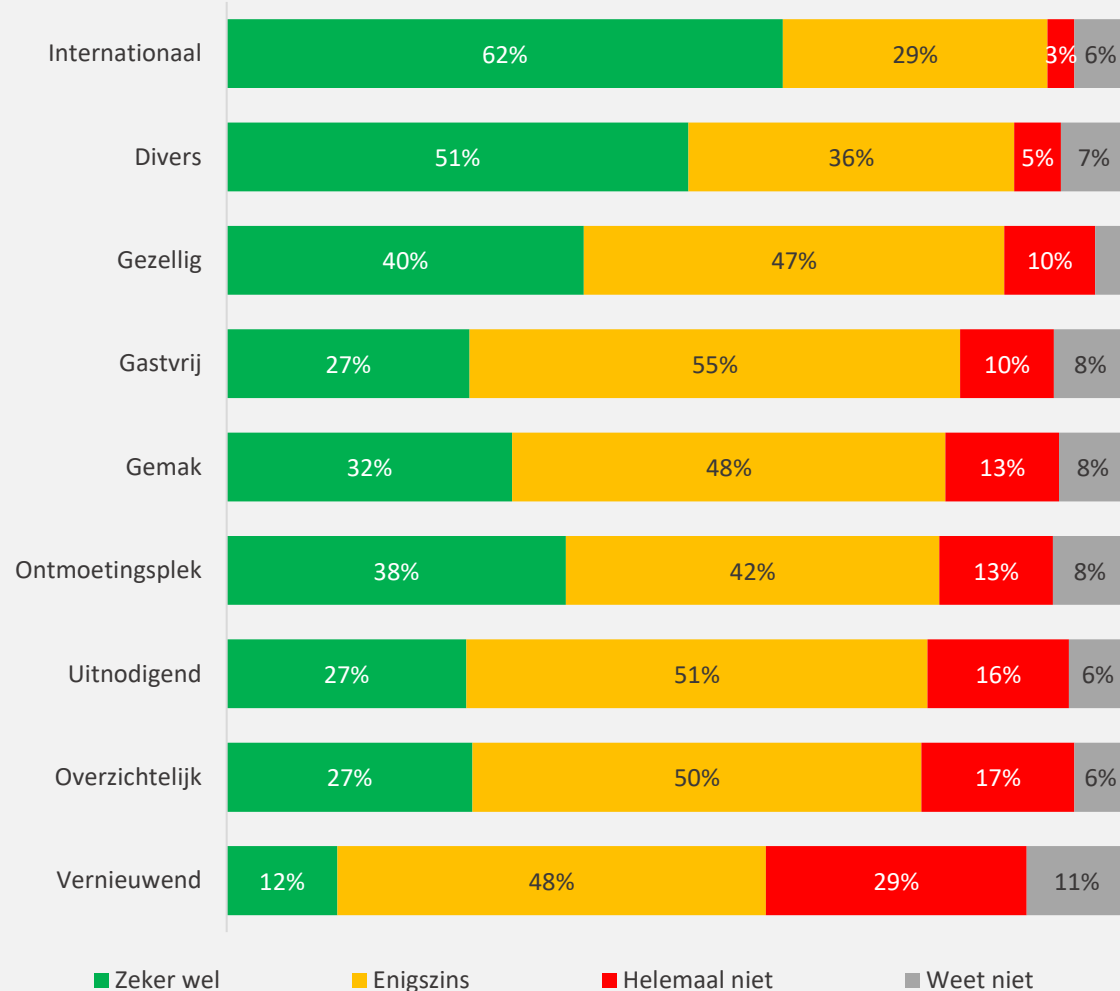
Beoordeling van aspecten van de binnenstad



Het oordeel over verschillende aspecten van de binnenstad is nauwelijks gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Koopzondagen worden dit jaar beter beoordeeld dan in 2022 (van 7,1 in 2022 naar 7,4 in 2023) en koopavonden scoren ook iets beter (van 6,6 in 2022 naar 6,8 in 2023). Ook de scores voor het wonen (van 6,1 in 2022 naar 6,4 in 2023) en de bereikbaarheid van de binnenstad met de fiets zijn iets gestegen (van 7,6 in 2022 naar 7,8 in 2023). De score voor bereikbaarheid van de binnenstad met de auto is echter iets gedaald (van 5,1 in 2022 naar 4,9 in 2023).



Termen die passen bij de binnenstad en verbeterpunten (1)

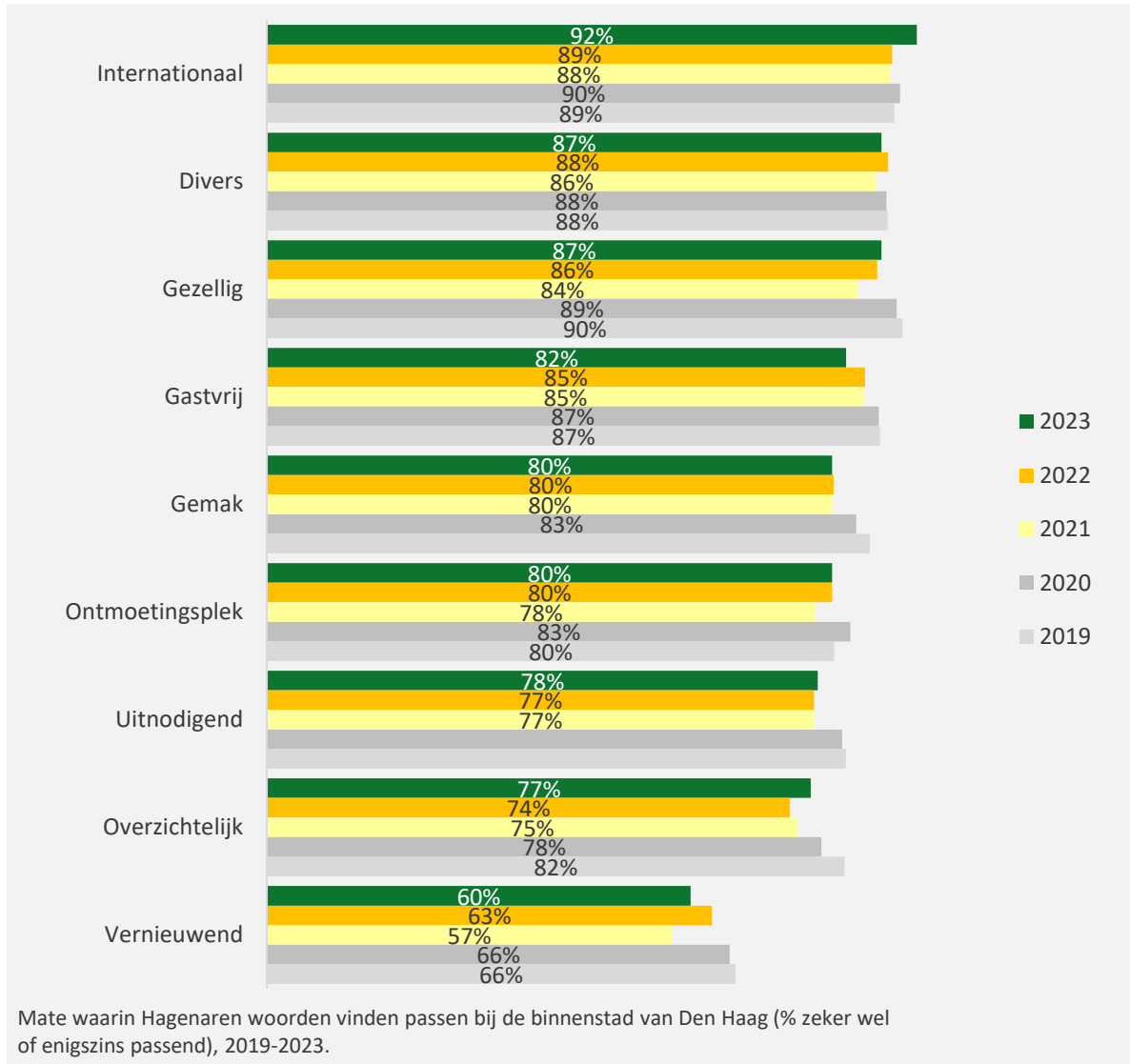


Mate waarin inwoners woorden vinden passen bij de binnenstad van Den Haag, (N = 898), 2023.

Inwoners is een lijst met woorden voorgelegd met de vraag in hoeverre inwoners deze woorden vinden passen bij de binnenstad van Den Haag. Bijna negen op de tien inwoners vinden de woorden ‘internationaal’ en/of ‘divers’ het meest passend bij de Haagse binnenstad (resp. 91% en 87% zeker wel of enigszins). Andere woorden die volgens de inwoners (zeker wel of enigszins) passen bij de binnenstad zijn ‘gezellig’ (87%), ‘gastvrij’ (82%), ‘gemak’ (80%) en ‘ontmoetingsplek’ (80%). ‘Vernieuwend’ associëren inwoners het minst met de binnenstad (29% helemaal niet passend).

Iets meer dan zes op de tien respondenten hebben verbeter suggesties naar voren gebracht voor de binnenstad van Den Haag (63%). Inwoners denken daarbij vooral aan het verbeteren van de verkeerssituatie voor fietsers en wandelaars (21%). Daarnaast heeft bijna één op de tien verbeter suggesties betrekking op meer groen (11%), verbeteren van de veiligheid (10%) en een beter en meer divers winkelaanbod (10%).

Termen die passen bij de binnenstad en verbeterpunten (2)



Wat betreft de associaties van termen met de binnenstad zijn de verschuivingen met voorgaande jaren niet heel groot. Alle termen worden iets passender of even passend gevonden ten opzichte van 2022.

Er is een kleine toename voor de woorden 'internationaal' (van 89% in 2022 naar 92% in 2023) en 'overzichtelijk' (van 74% in 2022 naar 77% in 2023). Iets minder mensen benoemen 'gastvrij' (van 85% in 2022 naar 82% in 2023) en 'vernieuwend' (van 63% in 2022 naar 60% in 2023).



Inwonersonderzoek 2023

Vervoerswijzekeuze

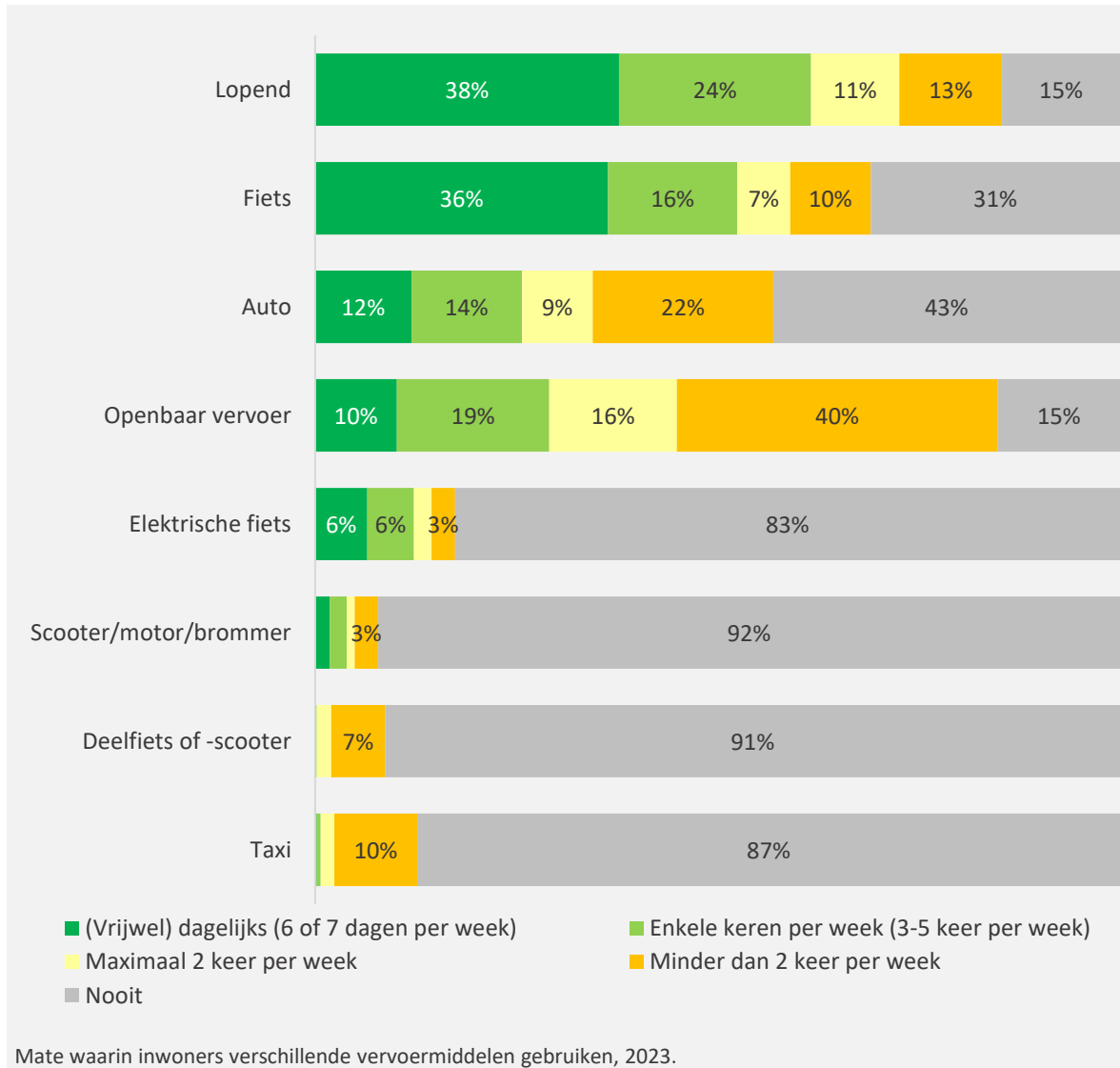


De Hagenaars is in het najaar van 2023 gevraagd welke vervoermiddelen zij gebruiken voor verschillende activiteiten in en buiten Den Haag. Daarnaast is ingezoomd op de tevredenheid over de fietsroutes en de looproutes in de gemeente en welke ontwikkelingen inwoners graag zien als het gaat om allerlei zaken die met vervoer te maken hebben.

- De meeste inwoners gaan te voet naar bestemmingen in Den Haag (62% minimaal drie keer per week) of gebruiken hiervoor de fiets (52%). Daarnaast wordt de auto in een kwart van de gevallen gebruikt (26%). Deze cijfers zijn op hoofdlijnen vergelijkbaar met voorgaande jaren, maar er zijn enkele (kleine) verschillen. Zo zijn inwoners meer gebruik gaan maken van het openbaar vervoer (van 24% in 2022 naar 29% in 2023) en iets meer van de elektrische fiets (van 10% in 2022 naar 12% in 2023).
- Inwoners gaan vooral te voet boodschappen doen in de buurt en kind(eren) naar school of de opvang brengen (resp. 44% en 28%). In mindere mate gaan zij ook te voet winkelen (18%) of een avondje uit (16%) in het centrum van Den Haag.
- Als de verschillende vormen van openbaar vervoer apart bekeken worden, dan wordt de tram vooral gebruikt om te gaan winkelen of een avondje uit te gaan in het centrum van Den Haag (resp. 27% en 25%), om naar het strand te gaan (19%) of om naar school of opleiding te gaan (19%). De trein wordt het vaakst gebruikt om vrienden/familie/kennissen buiten Den Haag te bezoeken (26%).
- Van de Hagenaars die gaan sporten of naar een vereniging gaan, neemt iets meer dan de helft de fiets (53%). Ook brengen ouders de kinderen vaker met de fiets naar school of de opvang (29%). Het minst vaak wordt de fiets gebruikt voor een bezoek aan vrienden/kennissen/familie buiten Den Haag (3%). Op hoofdlijnen is er in het gebruik van de fiets voor verschillende doeleinden sinds 2019 niet echt iets veranderd.
- De auto gebruiken inwoners voornamelijk voor het bezoeken van familie, vrienden of kennissen buiten Den Haag (62%), het halen en brengen van kinderen naar vereniging of club (42%), om naar het werk gaan (26%) of om kind(eren) naar school of de opvang te brengen (26%). Het gebruik van de auto voor verschillende doeleinden varieert enigszins vergeleken met 2022. De auto wordt dit jaar meer gebruikt voor het wegbrengen van kind(eren) naar school of de opvang (van 20% in 2022 naar 26% in 2023) of om kind(eren) naar de(sport)vereniging of -club te brengen (van 37% in 2022 naar 42% in 2023).

- Het openbaar vervoer wordt vooral gebruikt om te winkelen (32%), voor een bezoek aan vrienden/kennissen/familie buiten Den Haag (31%), om naar school te gaan (29%) of voor een avond uit in het centrum van Den Haag (28%). Het gebruik van het openbaar vervoer is nagenoeg voor alle doeleinden gelijk gebleven dan wel gestegen. Er is met name een stijging in het gebruik van het openbaar vervoer om naar het werk te gaan (van 17% naar 23%), te gaan winkelen (van 27% naar 32%), naar school of de opleiding te gaan (van 26% naar 29%) of voor een bezoek aan vrienden/kennissen/familie binnen Den Haag (van 13% in 2022 naar 16% in 2023).
- Over het algemeen staan fietsers in Den Haag positief tegenover verschillende kenmerken van de fietsroutes in de gemeente. Het meest zijn inwoners te spreken over de verlichting (74%), de kwaliteit van het wegdek (69%), de directheid van de route (67%) en de kwaliteit van de bewegwijzering (63%). Inwoners zijn het minst tevreden over de (over)last die inwoners ervaren van auto's en trams (42%), de drukte op het fietspad (42%) en de verkeersveiligheid (34%).
- De tevredenheid over de looproutes in Den Haag is in het algemeen groot. Het meest zijn inwoners te spreken over de directe routes die zij kunnen nemen (76%), gevolgd door de verlichting (70%), de kwaliteit van het wegdek (64%) en de aantrekkelijkheid van de route (58%). Inwoners zijn het minst tevreden over de overlast door fietsers en auto's (30%) en de verkeers- en sociale veiligheid (resp. 28% en 22%).
- Iets meer dan één op de tien inwoners deelt wel eens een auto met andere personen buiten het eigen huishouden (13%). Het deelautogebruik is vergelijkbaar met 2022 (12%).
- Het merendeel van de inwoners is niet van plan om op korte termijn iets te veranderen aan het aantal auto's, fietsen, brommers of scooters dat ze hebben. Als inwoners hieraan al iets willen veranderen, dan gaat het vooral om de aanschaf van een (elektrische) fiets (12%) of een auto (9%). Dit aandeel is vergelijkbaar met 2022.
- Qua ontwikkelingen in de omgeving zouden Hagenaars het liefst minder luchtvervuiling door voertuigen (40%) zien. Iets meer dan een derde wil graag minder verkeerslawaaï in de buurt (35%), drie op de tien inwoners hopen dat er in de toekomst meer gefietst gaat worden (30%) en een kwart zou willen dat het autoverkeer in woon- en winkelstraten wordt teruggedrongen (resp. 27%). Iets meer Hagenaars noemen dit jaar dat zij minder verkeerslawaaï willen (van 33% in 2022 naar 35% in 2023).

- De tevredenheid over verschillende zaken rondom het vervoer in Den Haag varieert enigszins. Over het parkeerbeleid voor fietsen in de omgeving zijn ruim vier op de tien (zeer) tevreden (43%), tegenover bijna drie op de tien die (zeer) ontevreden hierover zijn (28%). Over de verkeersveiligheid is iets meer dan een derde van de inwoners positief (35%) en een even groot aandeel negatief gestemd (34%). Over de luchtkwaliteit, het verkeersgeluid en het parkeerbeleid voor auto's laten meer inwoners zich negatief dan positief uit (resp. 37% tegenover 28%, 39% tegenover 27% en 46% tegenover 23%). Vergeleken met vorig jaar zijn inwoners iets minder te spreken over alle aspecten rondom vervoer in de omgeving. De grootste afname betreft verkeersgeluid (van 32% in 2022 naar 27% in 2023).
- Het oordeel over het vervoer in den Haag verschilt enigszins tussen de stadsdelen. Zo zijn inwoners van Escamp meer dan gemiddeld tevreden over vrijwel alle aspecten. Dit schommelt tussen de 28% als het gaat om de luchtkwaliteit en 49% als het gaat om het parkeerbeleid voor fietsen. Inwoners uit Laak zijn het meest negatief over de verkeersveiligheid, het verkeersgeluid en het parkeerbeleid voor auto's en fietsen. De tevredenheid schommelt tussen 16% als het gaat om het parkeerbeleid voor auto's en 33% als het gaat om het parkeerbeleid voor fietsen.



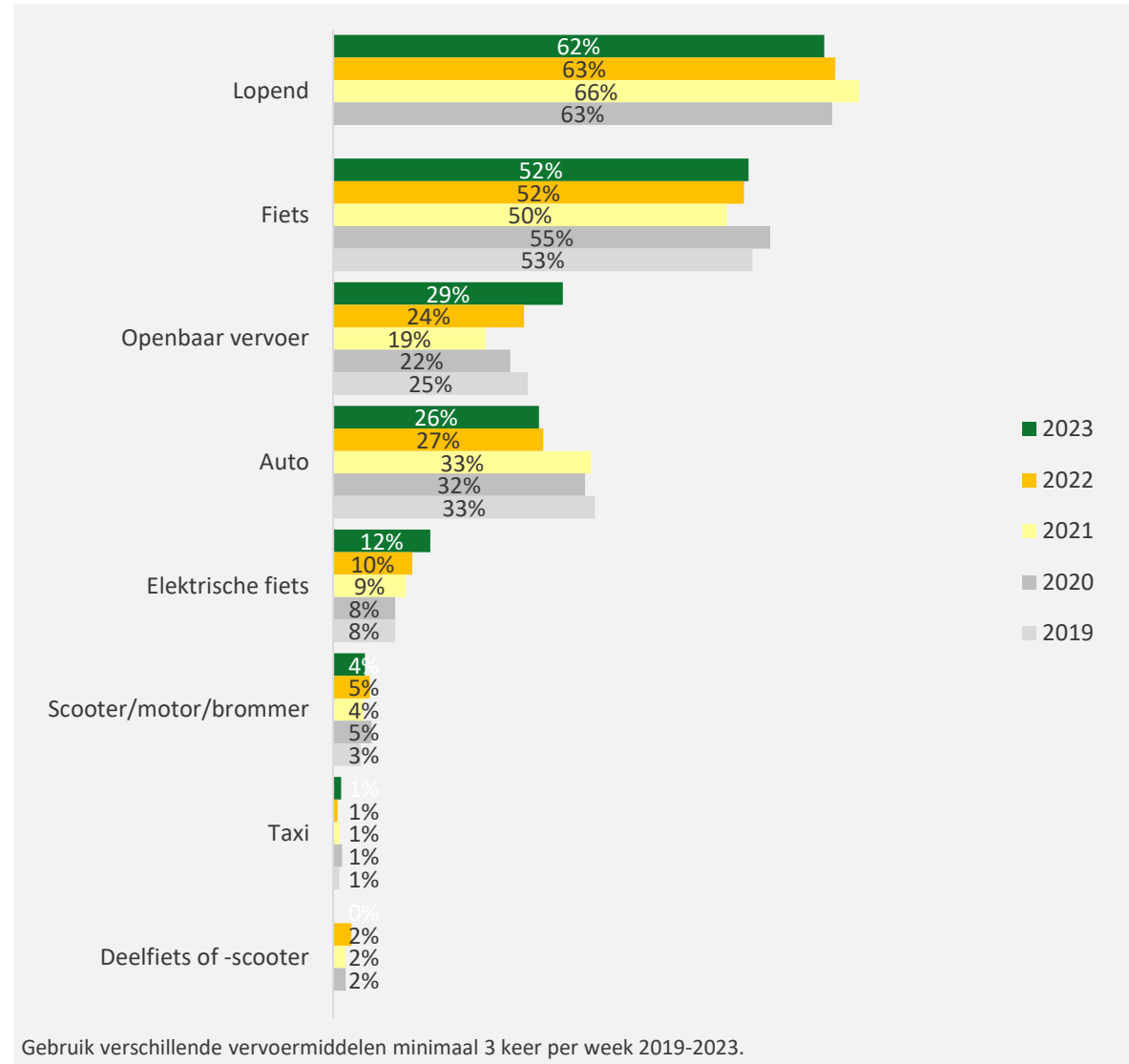
Als inwoners in Den Haag op pad gaan, doet ze dit meestal te voet of met de fiets. Bijna vier op de tien inwoners lopen vrijwel dagelijks (38%) en ruim een kwart enkele keren per week (24%). Daarnaast fietst ruim een derde vrijwel dagelijks (36%) en 16% doet dit enkele keren per week. Als het gaat om het openbaar vervoer maken drie op de tien Hagenaars (29%) hier (vrijwel) dagelijks of enkele keren per week gebruik van en voor een kwart geldt dit voor het gebruik van de auto (26%).

Inwoners tot 45 jaar maken vaker dan gemiddeld gebruik van de fiets (resp. 77% tot 30 jaar en 73% tussen de 30 en 45 jaar tegenover 69% gemiddeld). 65-Plussers maken juist minder gebruik van de fiets (resp. 56% tussen 65 en 75 jaar en 42% van de 75-plussers). Inwoners tot 45 jaar maken daarnaast iets vaker dan gemiddeld gebruik van het openbaar vervoer (88% voor zowel inwoners tot 30 jaar als voor inwoners tussen de 30 en 44 jaar tegenover 85% gemiddeld).

De elektrische fiets (6%) en de scooter/motor/brommer (2%) worden veel minder vaak dagelijks gebruikt. De deelfiets of -scooter en taxi worden helemaal niet dagelijks gebruikt (0%).

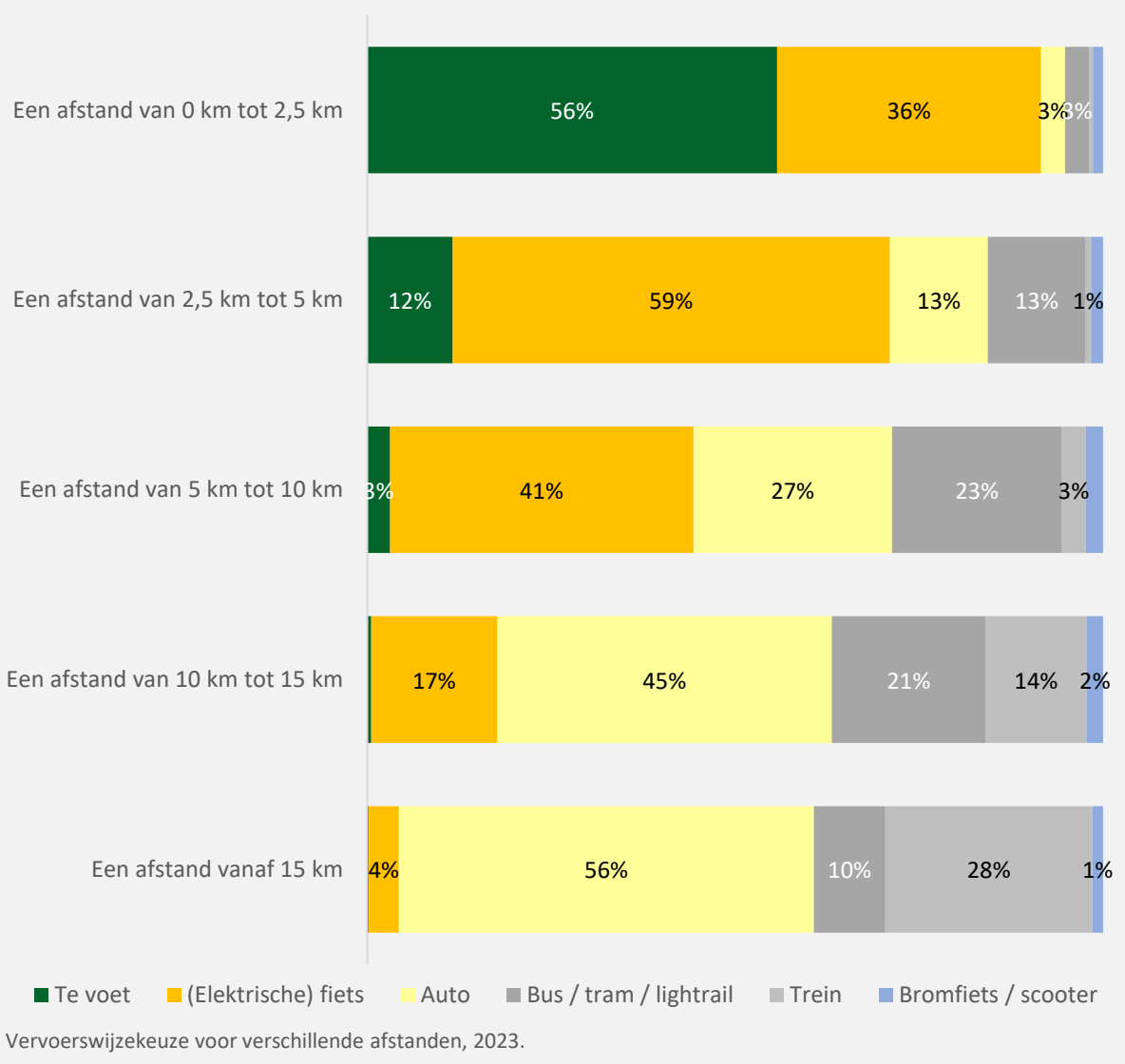


Vervoerswijzekeuze



Op hoofdlijnen is er niet veel veranderd vergeleken met vorig jaar als het gaat om de keuze van het vervoermiddel dat inwoners minimaal drie keer per week gebruiken. Inwoners gaan nog steeds het vaakst te voet (62%) of pakken dan de fiets (52%). Inwoners zijn iets vaker gebruik gaan maken van het openbaar vervoer (van 24% in 2022 naar 29% in 2023). Ook het gebruik van de elektrische fiets is iets toegenomen vergeleken met 2022 (van 10% in 2022 naar 12% in 2023). Het gebruik van de auto, scooter, motor of brommer, taxi en deelfiets of -scooter is nagenoeg gelijk gebleven.

Vervoerswijzekeuze voor verschillende afstanden

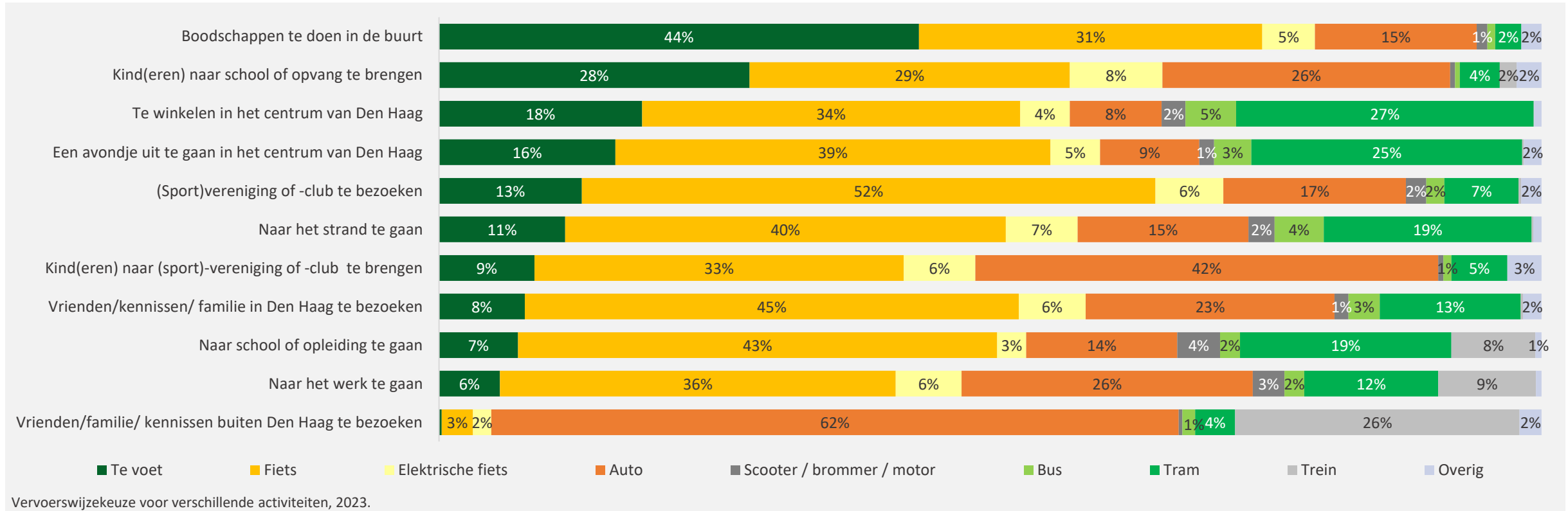


Kijken we naar de afstanden die inwoners met verschillende vervoermiddelen afleggen dan is te zien dat afstanden tot 2,5 kilometer vooral te voet (56%) of met de (elektrische) fiets (36%) worden afgelegd. Zes op de tien inwoners kiezen bij afstanden tussen de 2,5 en 5 km vooral voor de (elektrische) fiets (59%). Bij een afstand tussen de 5 en 10 km wordt eveneens vaak gekozen voor de (elektrische) fiets (41%), maar dan kiest een deel ook voor de auto (27%) of de bus/tram en/of lightrail (23%).

Bij afstanden van 10 tot 15 km geeft bijna de helft van de Hagenaars de voorkeur aan de auto (45%). Bij een afstand vanaf 15 km gebruikt ruim de helft de auto (56%). Van de bus, tram en/of lightrail wordt vooral gebruik gemaakt bij afstanden van 5 tot 10 km en van 10 tot 15 km (resp. 23% en 21%). De trein wordt voornamelijk gebruikt voor afstanden vanaf 15 km (28%).



Vervoerswijzekeuze voor verschillende activiteiten

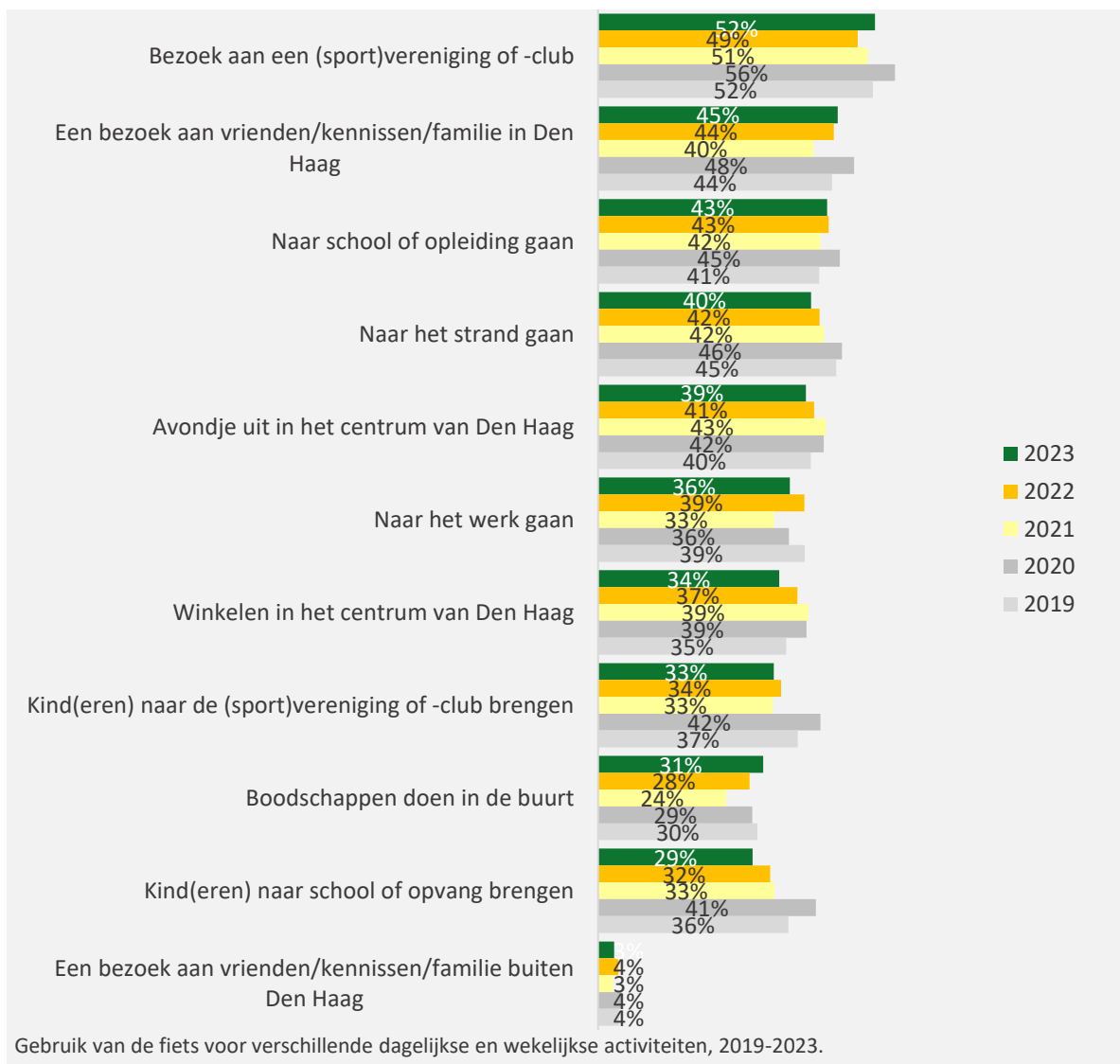


Inwoners is gevraagd welk vervoermiddel zij gebruiken voor verschillende (dagelijkse) activiteiten. De keuze voor de fiets, de auto en het openbaar vervoer (bus, tram en trein samen) worden in de volgende sheets uitgewerkt.

Boodschappen in de buurt en kind(eren) naar school of de opvang brengen doen inwoners meestal te voet (resp. 44% en 28%). In mindere mate gaan zij ook te voet winkelen (18%) of een avondje uit (16%) in het centrum van Den Haag.

Als de verschillende vormen van openbaar vervoer apart worden bekeken worden, wordt de tram vooral gebruikt om te gaan winkelen of een avondje uit te gaan in het centrum van Den Haag (resp. 27% en 25%), om naar het strand te gaan (19%) of om naar school of de opleiding te gaan (19%). De trein wordt het vaakst gebruikt om vrienden/familie/kennissen buiten Den Haag te bezoeken (26%).

Keuze voor de fiets



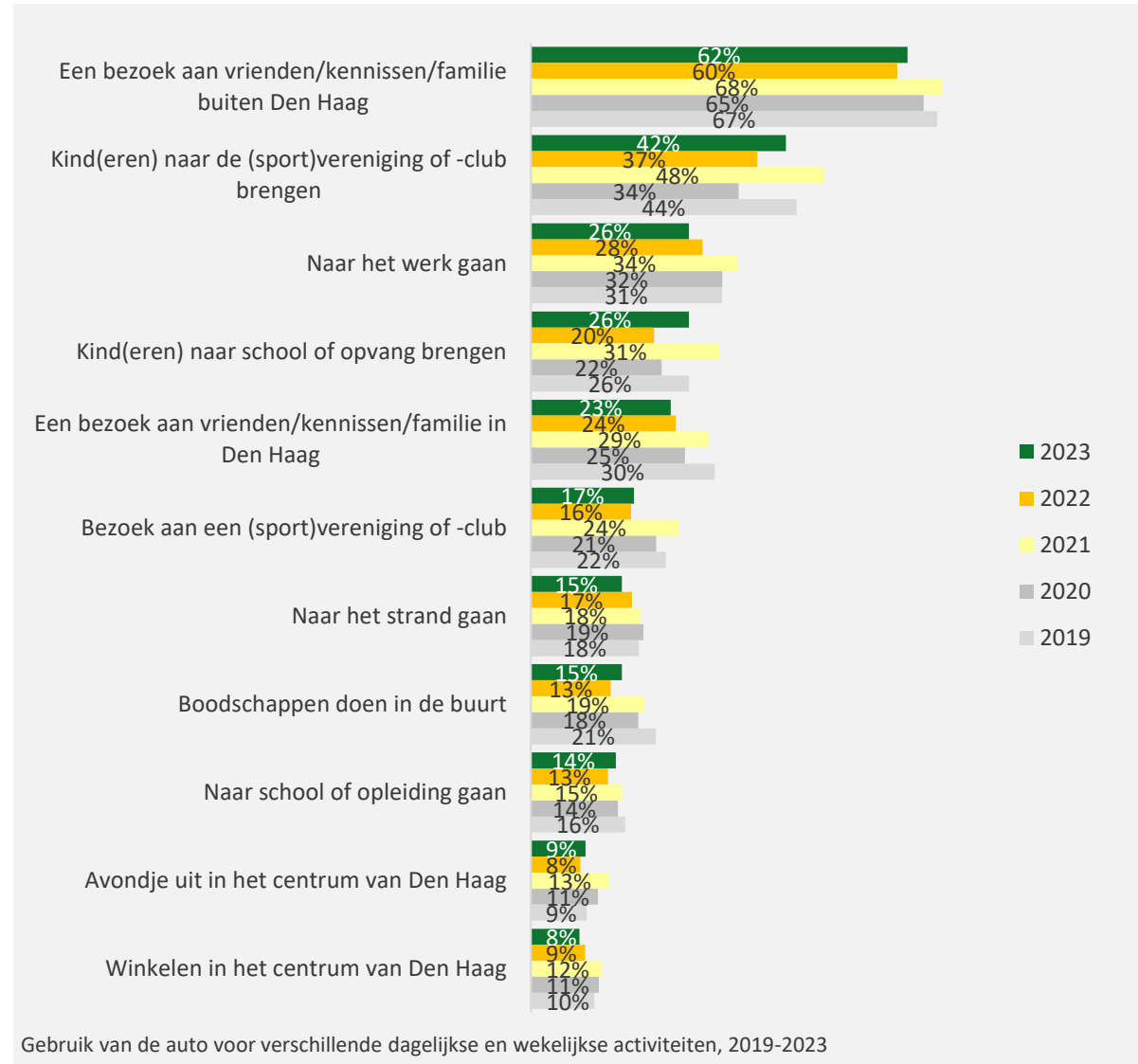
Van de huishoudens beschikt 50% over één of twee fietsen. Ongeveer een kwart heeft drie of vier fietsen (23%) en 13% heeft vijf fietsen of meer. Gezinnen met kinderen hebben vaker dan gemiddeld drie of meer fietsen (71%). Het aandeel dat geen fiets heeft, is vergelijkbaar met 2022 (14% in beide jaren).

Van de Hagenaars die gaan sporten of naar een vereniging gaan, neemt iets meer dan de helft de fiets (53%). De fiets wordt ook vaak gebruikt om kinderen naar school of de opvang te brengen (29%). Het minst vaak wordt de fiets gebruikt voor een bezoek aan vrienden/kennissen/familie buiten Den Haag (3%).

Op hoofdlijnen is er in het gebruik van de fiets voor verschillende doeleinden sinds 2019 niet echt iets veranderd. Wel wordt de fiets vergeleken met vorig jaar vaker gebruikt om naar de sportvereniging of -club te gaan (van 49% in 2022 naar 53% in 2023) en om boodschappen te doen in de buurt (van 28% in 2022 naar 31% in 2023). De afgelopen jaren nemen iets minder Hagenaars de fiets naar het werk (van 39% in 2022 naar 36% in 2023), om te gaan winkelen in het centrum (van 37% in 2022 naar 34% in 2023) en om kind(eren) naar school of de opvang te brengen (van 32% in 2022 naar 29% in 2023). Ook om naar het strand te gaan (van 42% in 2022 naar 40% in 2023) of voor een avondje uit in het centrum van Den Haag (van 41% in 2021 naar 39% in 2022) hebben de inwoners de fiets iets minder gebruikt dan een jaar geleden.



Keuze voor de auto

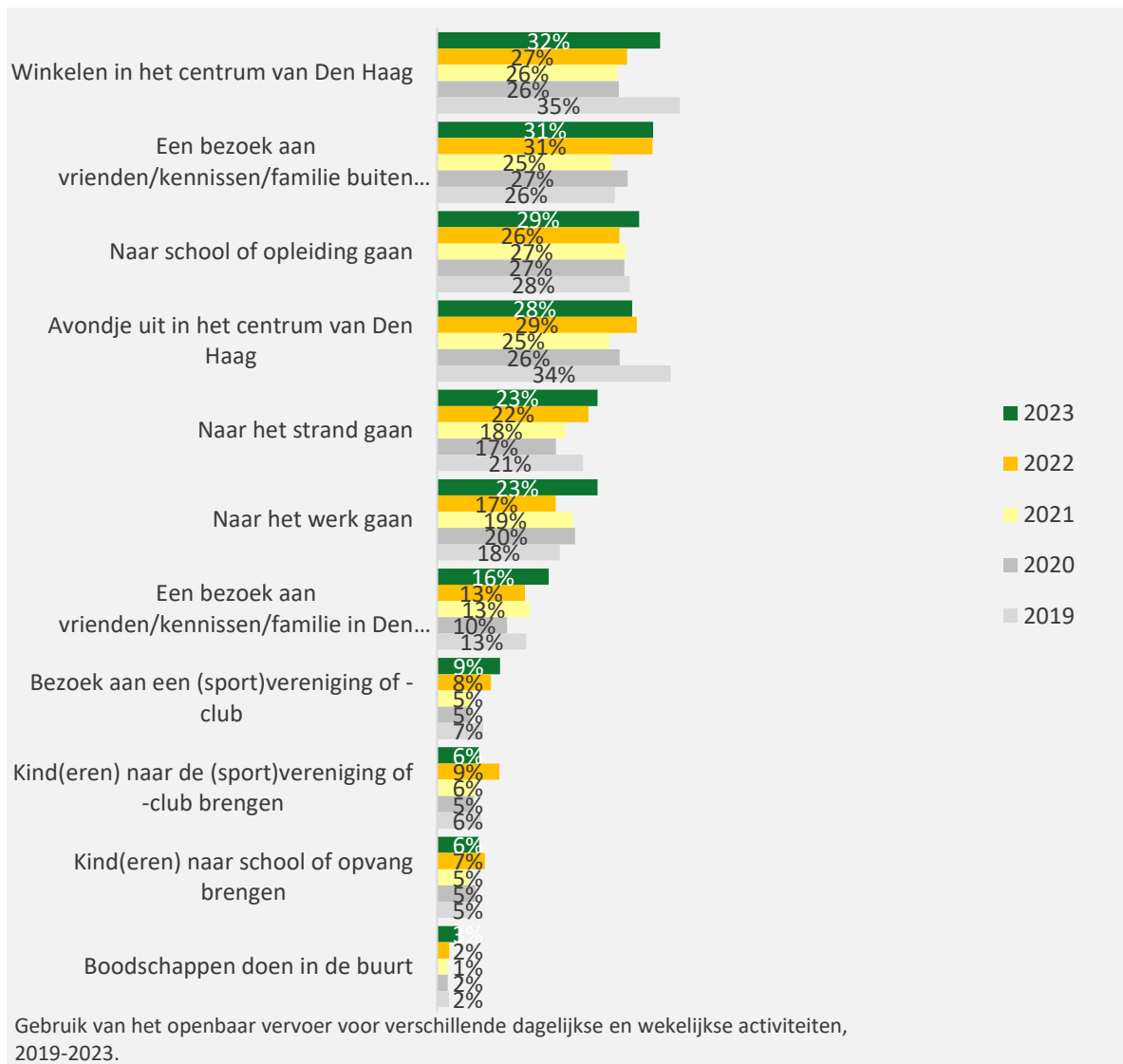


De auto wordt voor verschillende activiteiten gebruikt. Deze wordt het meest gebruikt om familie, vrienden of bekenden buiten Den Haag te bezoeken (62%). Daarnaast wordt de auto veel gebruikt om kinderen naar een vereniging of club te brengen (42%), om naar het werk te gaan (26%) of om kind(eren) naar school of de opvang te brengen. De auto wordt minder vaak gebruikt om een avondje uit te gaan in het centrum van Den Haag (9%) of om te gaan winkelen in het centrum (8%).

Het gebruik van de auto voor verschillende doeleinden varieert enigszins vergeleken met 2022. De auto wordt dit jaar meer gebruikt voor het wegbrengen van kind(eren) naar school of de opvang (van 20% in 2022 naar 26% in 2023) of om kind(eren) naar de(sport)vereniging of -club te brengen (van 37% in 2022 naar 42% in 2023), maar ook voor het doen van boodschappen (van 13% in 2022 naar 15% in 2023) en voor bezoeken buiten Den Haag (van 60% in 2022 naar 62% in 2023). De auto is dit jaar iets minder vaak gebruikt om naar het werk te gaan (van 28% in 2022 naar 26% in 2023) en naar het strand (van 17% in 2022 naar 15% in 2023).

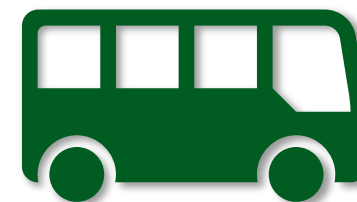


Keuze voor het openbaar vervoer

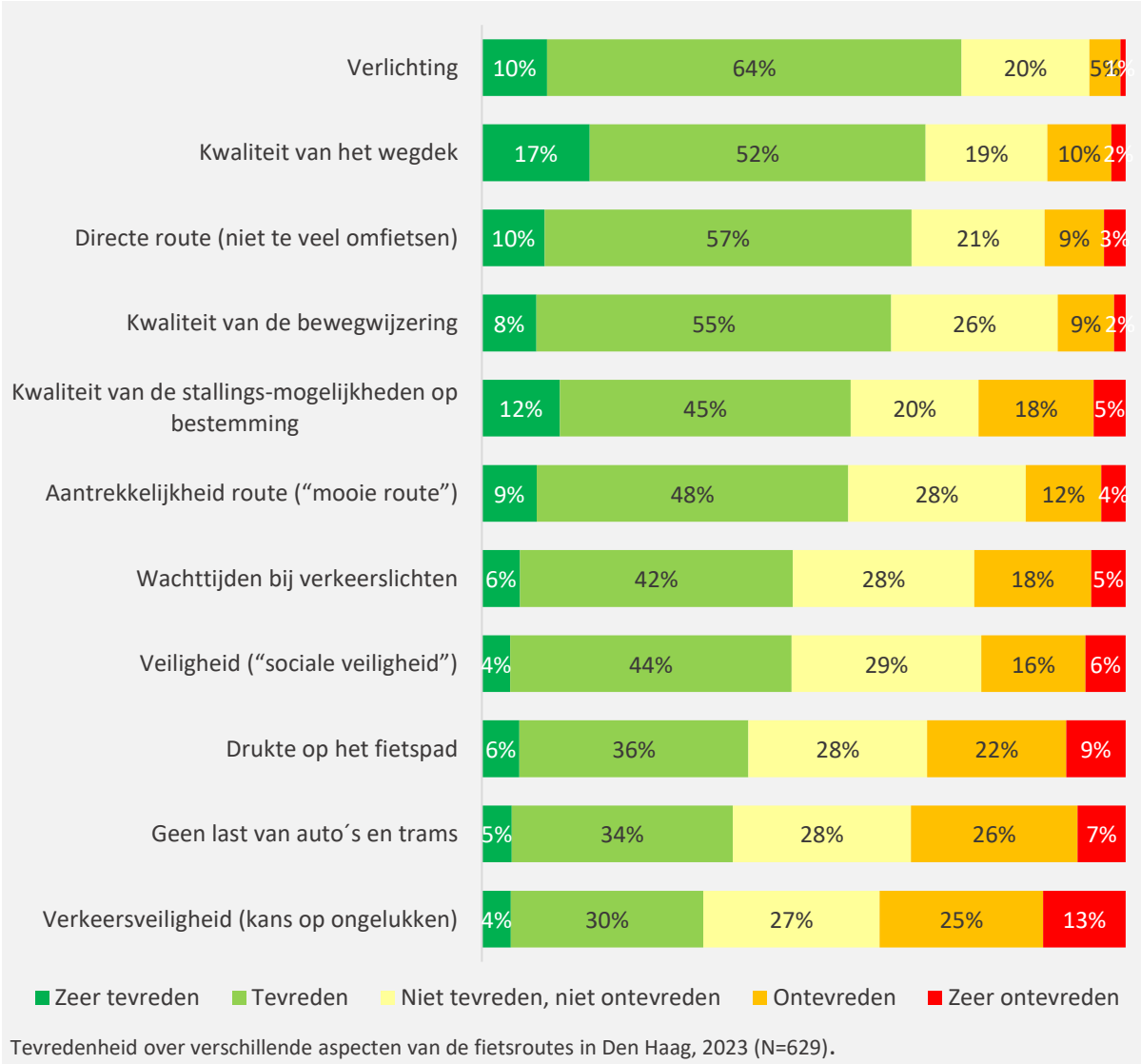


Het openbaar vervoer in Den Haag wordt het meest gebruikt om te winkelen in het centrum van Den Haag (32%), een bezoek te brengen aan vrienden/kennissen/familie buiten Den Haag (31%), om naar school of de opleiding te gaan (29%) of voor een avondje uit in het centrum van Den Haag (28%). Daarnaast gaat circa een kwart met het openbaar vervoer naar het centrum van Den Haag (28%), naar het strand of naar het werk (beiden 23%). Circa één op de zeven maakt gebruik van het openbaar vervoer om een bezoek te brengen aan vrienden/kennissen/familie in Den Haag (16%).

Het gebruik van het openbaar vervoer is voor alle doeleinden nagenoeg gelijk gebleven dan wel gestegen. Er is met name een stijging in het gebruik van het openbaar vervoer om naar het werk te gaan (van 17% in 2022 naar 23% in 2023), te gaan winkelen (van 27% in 2022 naar 32% in 2023), naar school of de opleiding te gaan (van 26% in 2022 naar 29% in 2023) of voor een bezoek aan vrienden/kennissen/familie binnen Den Haag (van 13% in 2022 naar 16% in 2023). Alleen het gebruik van het openbaar vervoer om (kind)eren naar de (sport)vereniging of -club te brengen is iets gedaald (van 9% in 2022 naar 6% in 2023).



De fietsroutes in Den Haag (1)

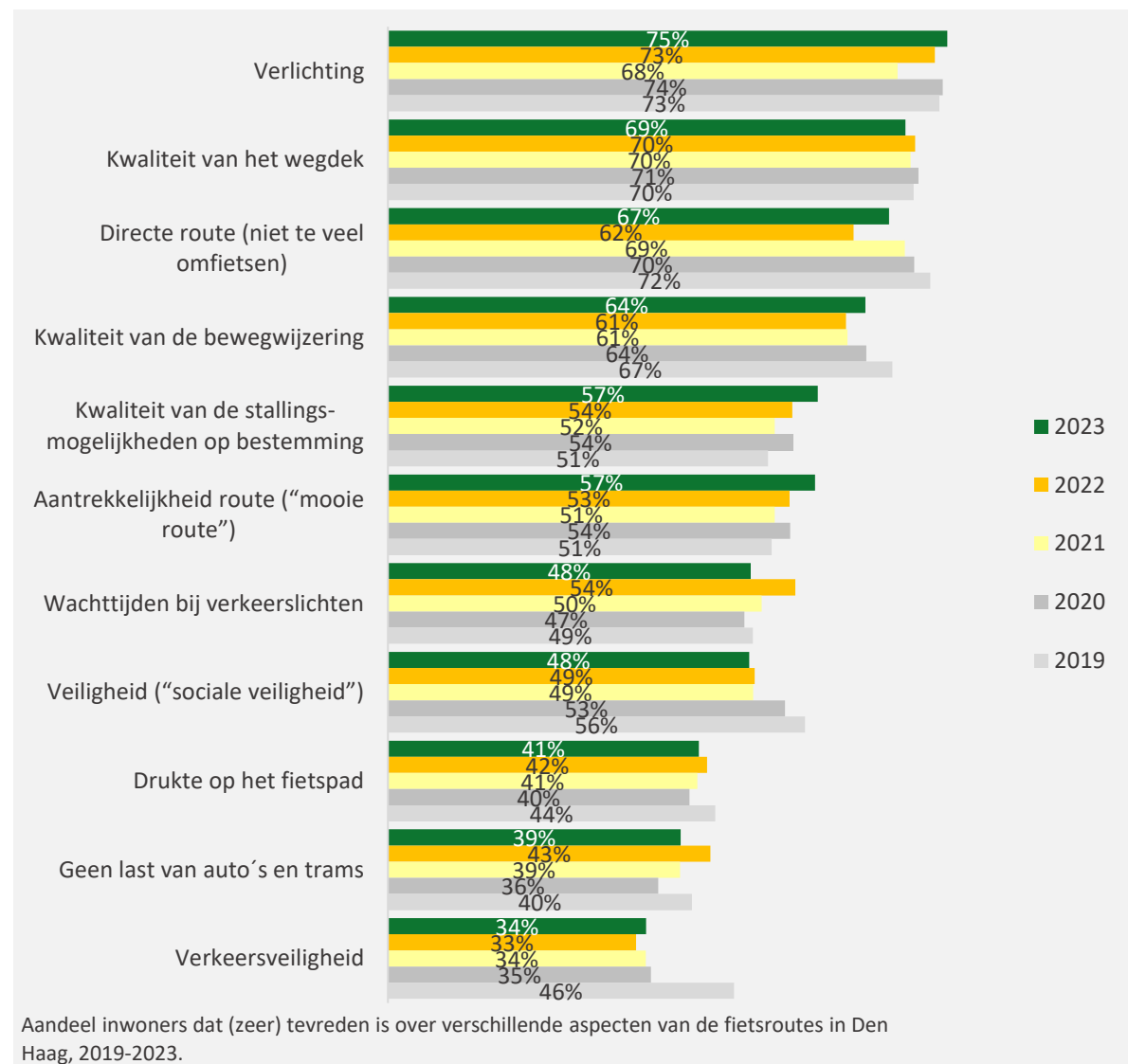


Wanneer inwoners gevraagd wordt naar de tevredenheid over verschillende aspecten van de fietsroutes in Den Haag dan zijn zij het meest te spreken over de verlichting (74% (zeer) tevreden), de kwaliteit van het wegdek (69%), de directheid van routes (niet te veel omfietsen) (67%) en de kwaliteit van de bewegwijzering (63%).

Over de verkeersveiligheid zijn inwoners het minst tevreden, op enige afstand gevolgd door de (over)last die zij ervaren van auto's en trams en de drukte op het fietspad. Zo is een derde van de inwoners (zeer) tevreden over de verkeersveiligheid (34%) maar een iets groter aandeel is hierover (zeer) ontevreden (38%). Daarnaast laten circa vier op de tien inwoners zich positief uit over de drukte op het fietspad en de (over)last die zij ervaren van auto's en trams (resp. 42% en 39%), maar circa drie op de tien inwoners zijn (zeer) ontevreden hierover (resp. 29% en 33%).



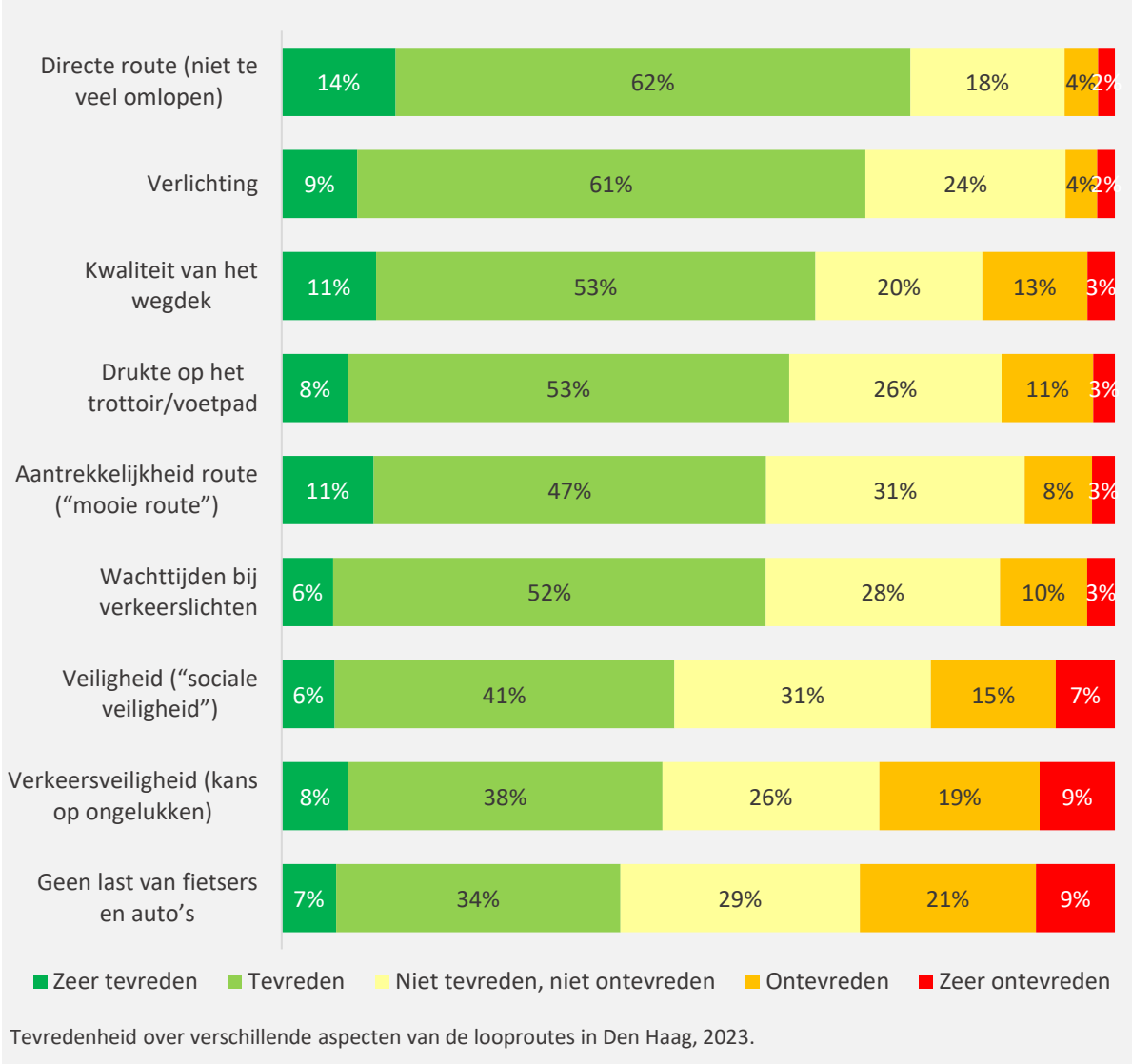
De fietsroutes in Den Haag (2)



Ten opzichte van vorig jaar is de tevredenheid over de fietsroutes in Den Haag op hoofdlijnen vergelijkbaar. Het aandeel inwoners dat (zeer) tevreden is, is toegenomen als het gaat om de directheid van de route (van 62% in 2022 naar 67% in 2023), de kwaliteit van de bewegwijzering (van 61% in 2022 naar 64% in 2023) en de kwaliteit van stallingsmogelijkheden (van 54% in 2022 naar 57% in 2023). Met name over de wachttijden bij verkeerslichten (van 54% in 2022 naar 48% in 2023) en de mate waarin inwoners (over)last ervaren van auto's en trams (van 43% in 2022 naar 39% in 2023) zijn inwoners dit jaar minder te spreken dan vorig jaar.

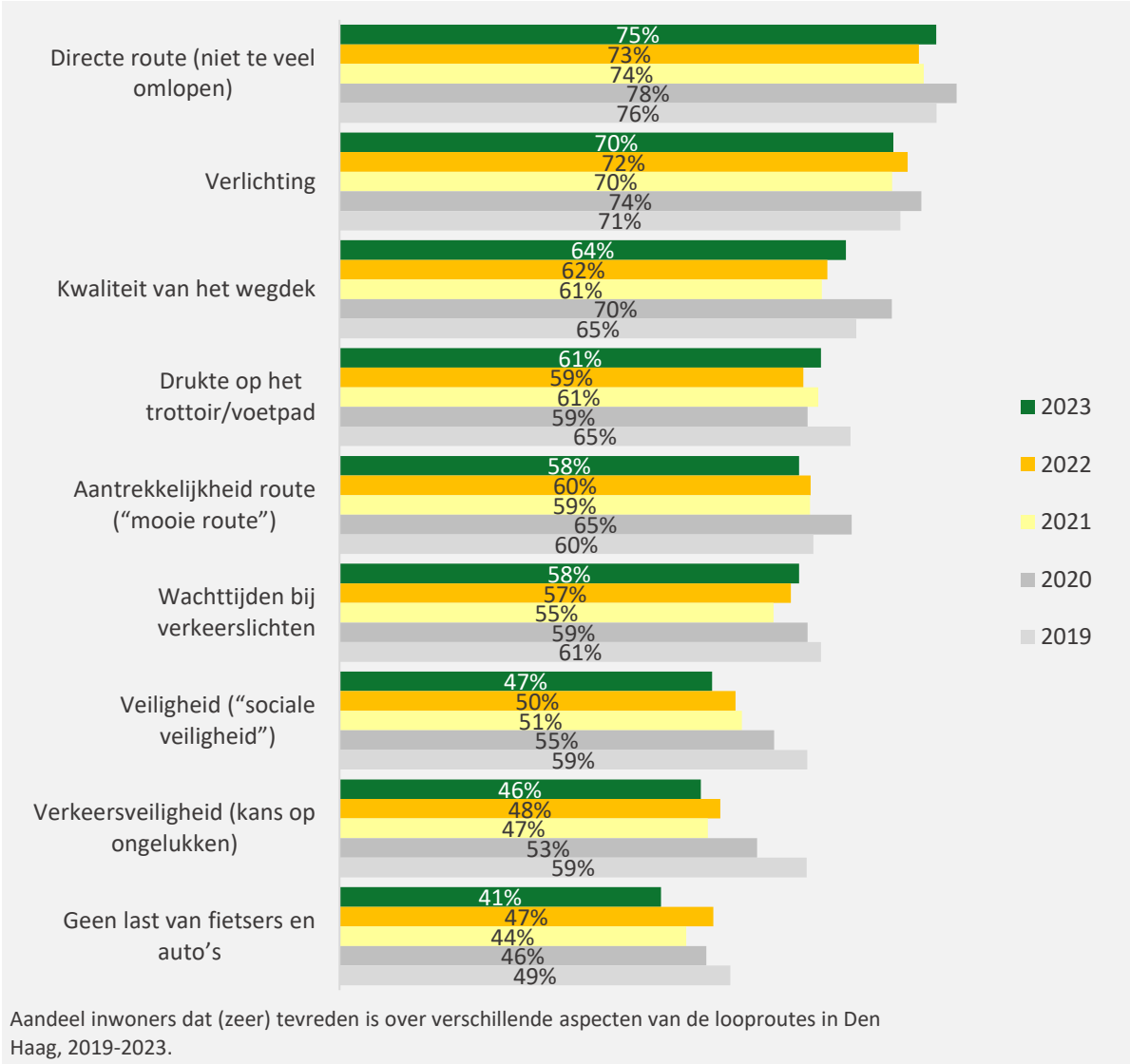


De looproutes in Den Haag (1)



Wanneer inwoners wordt gevraagd naar de tevredenheid over verschillende aspecten van de looproutes in Den Haag is ook hierover het merendeel tevreden. Inwoners zijn het meest te spreken over de directheid van de route (76% (zeer) tevreden), de verlichting (70%) en de kwaliteit van het wegdek (64%). Daarnaast zijn circa zes op de tien inwoners tevreden over de drukte op het trottoir/voetpad (61%), de aantrekkelijkheid van de route (58%) en de wachttijden bij de verkeerslichten (58%). Over de sociale veiligheid, de verkeersveiligheid en de (over)last van fietsers en auto's is circa 40% tot 45% van de inwoners (zeer) tevreden (resp. 47%, 46% en 41%). Inwoners laten zich echter in verhouding tot de andere aspecten ook vaker negatief uit over de mate waarin zij (over)last ervaren van fietsers en auto's (30% (zeer) ontevreden) en over de verkeersveiligheid (28% (zeer) ontevreden).

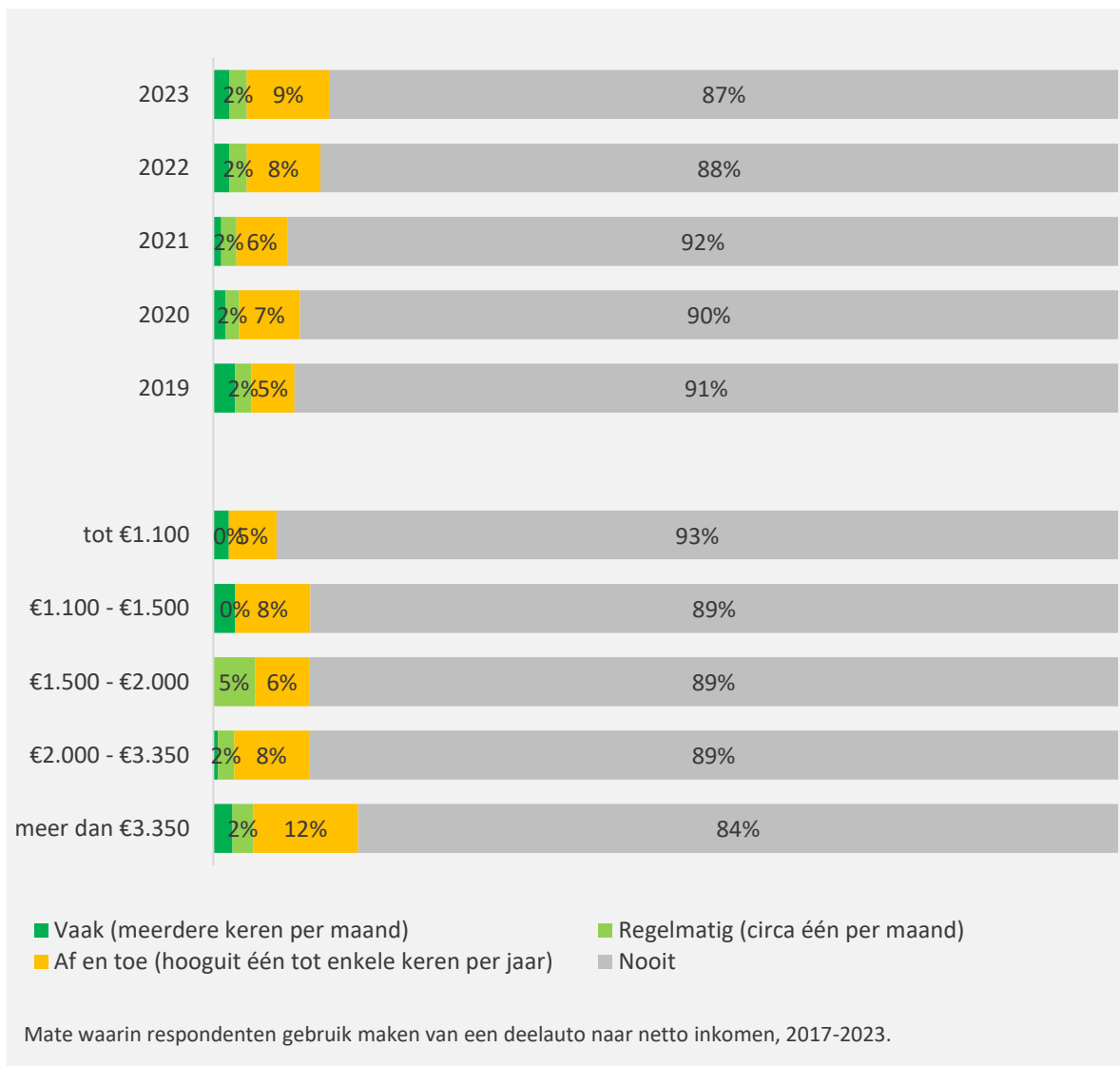
De looproutes in Den Haag (2)



De tevredenheid over de looproutes in Den Haag varieert enigszins door de jaren heen. Vergeleken met vorig jaar zijn Hagenaars iets positiever over de directheid van looproutes (van 73% in 2022 naar 75% in 2023), de kwaliteit van het wegdek (van 62% in 2022 naar 64% in 2023) en de drukte op het voetpad (van 59% naar 61% in 2023). Over de (over)last van fietsers en auto's en de veiligheid (sociale veiligheid) zijn inwoners iets minder te spreken dan vorig jaar (resp. van 47% in 2022 naar 41% in 2023 en van 50% in 2022 naar 47% in 2023).



Gebruik van een deelauto (1)

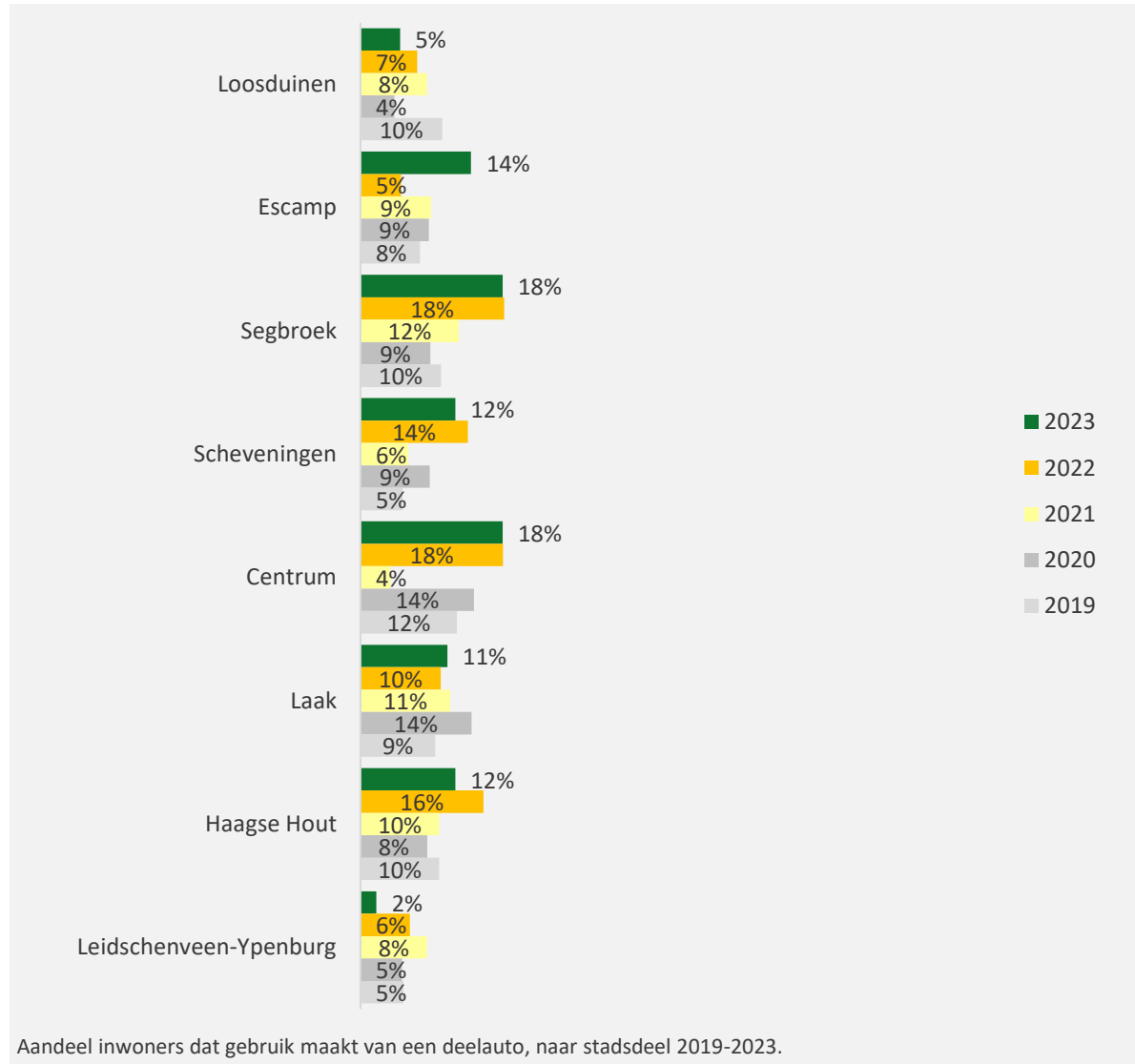


Iets meer dan één op de tien inwoners deelt wel eens een auto met andere personen buiten het eigen huishouden (13%). Circa 2% doet dit vaak, nog eens 2% regelmatig en de overige 9% af en toe. Het gebruik van een deelauto ligt hoger dan voorgaande jaren (van 7% in 2019 naar 11% in 2023).

Inwoners met een netto maandinkomen boven de €3.350 en tussen de €1.500 en €2.000 maken het meest gebruik van een deelauto (resp. 14% en 11%). Daarnaast is het gebruik van een deelauto hoger dan gemiddeld onder inwoners tot 44 jaar (18% voor zowel 16 tot 29-jarigen als 30 tot 44-jarigen) en één en twee persoonshuishoudens onder de 40 jaar (19%). Hoger opgeleiden gebruiken veel vaker dan gemiddeld een deelauto (17%) en lager opgeleiden juist veel minder vaak (4%).



Gebruik van een deelauto (2)

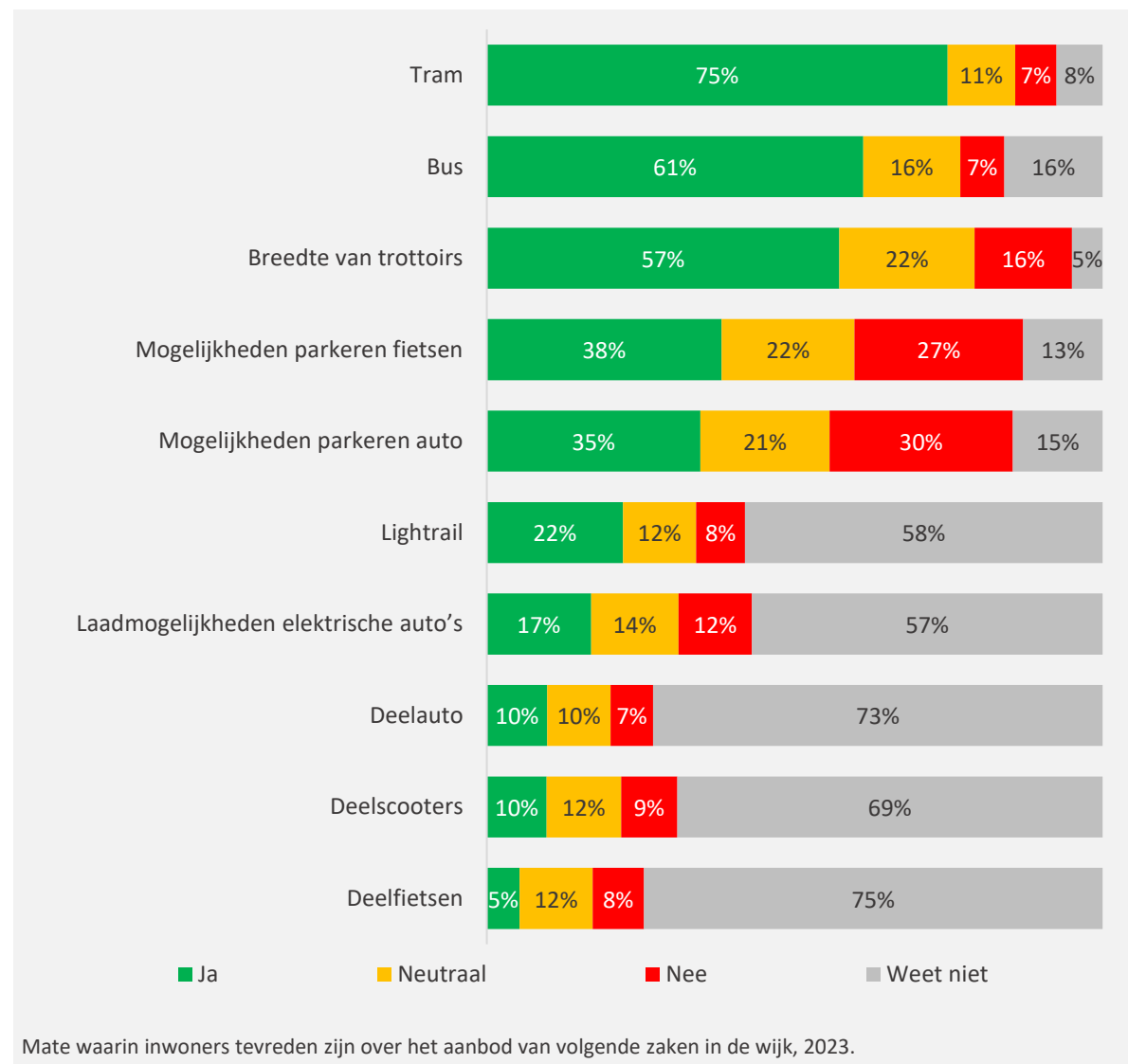


Het gebruik van deelauto's is het hoogst in Segbroek (18%), Centrum (18%) en Escamp (14%). Ten opzichte van vorig jaar is het gebruik van de deelauto vooral gestegen in Escamp (van 5% in 2022 naar 14% in 2023).

Het gebruik van deelauto's is het laagst in Leidschenveen-Ypenburg (2%) en Loosduinen (5%). In de stadsdelen Haagse Hout en Leidschenveen-Ypenburg is het gebruik van deelauto's afgenomen (resp. van 16% in 2022 naar 12% in 2023 en van 6% in 2022 naar 2% in 2023).



Vervoermiddelen en faciliteiten

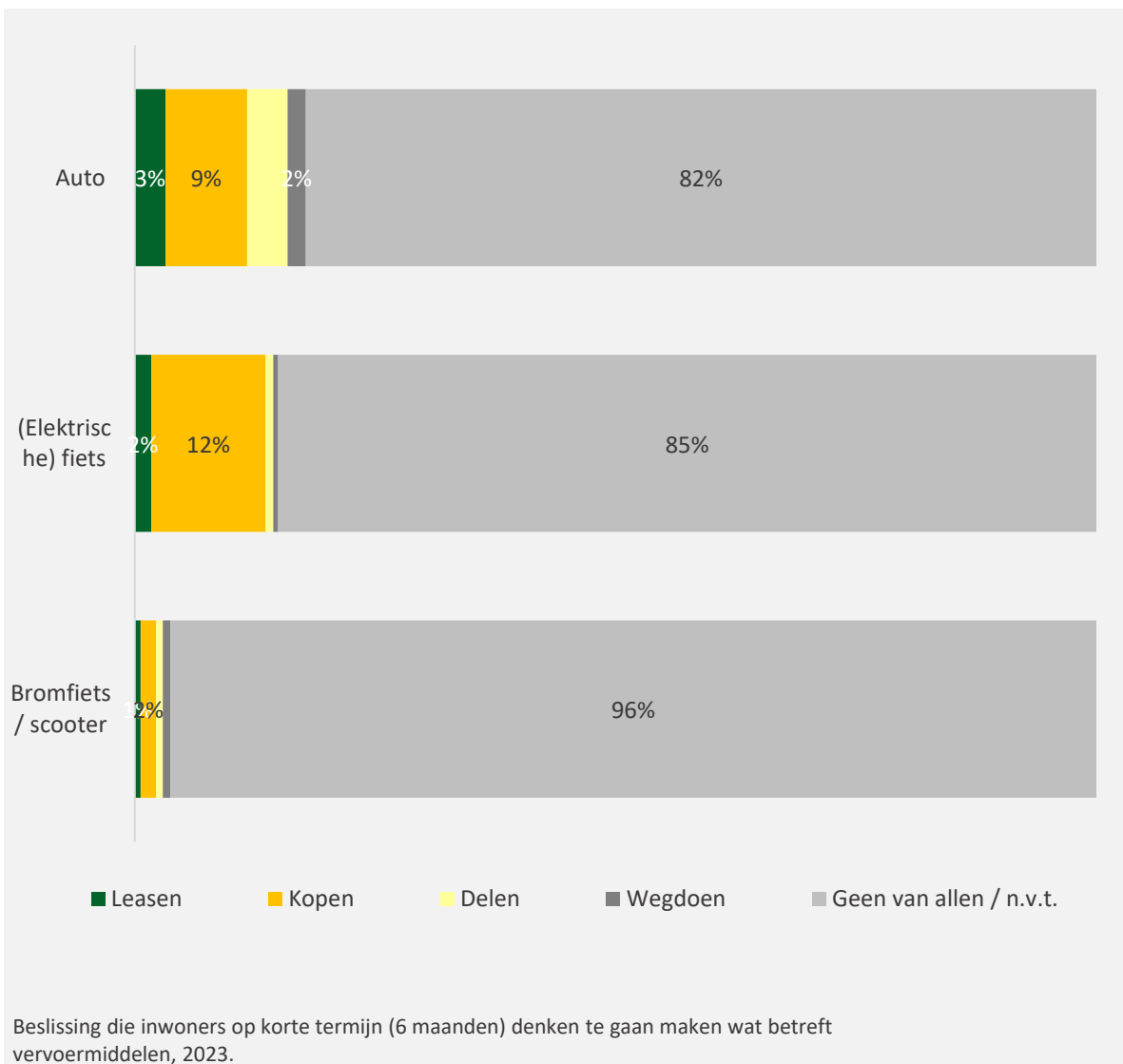


Inwoners is gevraagd hoe tevreden zij zijn over het aanbod van verschillende vervoermiddelen en andere aspecten met betrekking tot het vervoer in hun wijk. Inwoners zijn het meest tevreden over het aanbod van de tram in hun wijk (75%), gevolgd door de bus (61%) en de breedte van de trottoirs (57%).

Wat betreft de mogelijkheden om fietsen of auto's te parkeren zijn de meningen wat meer verdeeld. Zo vindt 38% dat er genoeg mogelijkheden zijn om fietsen te parkeren, maar iets meer dan een kwart vindt van niet (27%). Het oordeel over de parkeermogelijkheden voor de auto wijkt hier niet zoveel van af. Zo laat 35% zich positief hierover uit tegenover 30% die negatief hierover is.

Voor de overige vervoermiddelen en faciliteiten geldt dat meer dan de helft geen gebruik hiervan maakt of niet op de hoogte is hiervan (tussen 58% en 75%). Van de inwoners die wel iets hierover kunnen zeggen laten veel meer inwoners zich positief (22%) dan negatief (8%) uit als het gaat om de lightrail. Ook over de laadmogelijkheden voor elektrische auto's zijn meer inwoners positief (17%) dan negatief (12%). Over deelfietsen zijn juist iets meer inwoners negatief (8%) dan positief (5%).

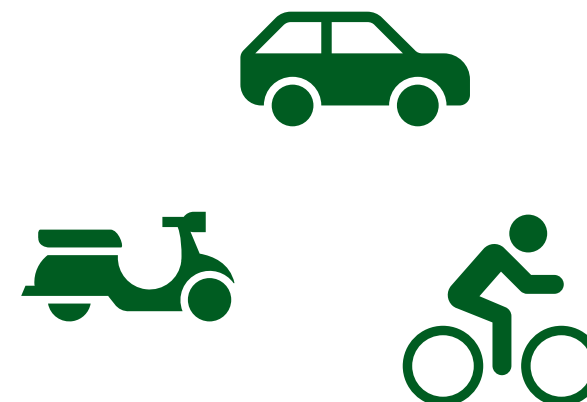
Beslissingen wat betreft vervoermiddelen

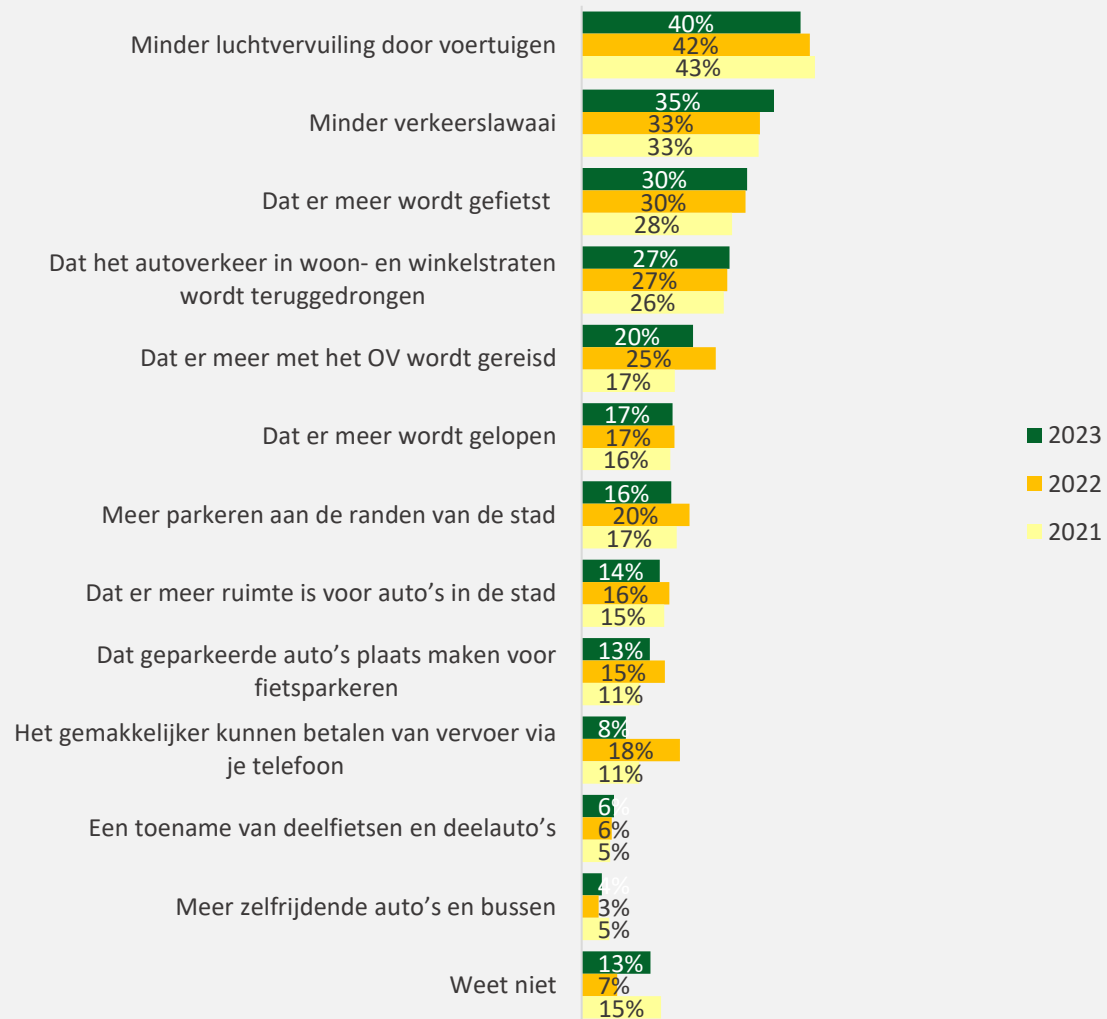


Het merendeel van de inwoners is niet van plan om op korte termijn iets te veranderen aan het aantal auto's, fietsen, brommers of scooters die zij hebben (resp. 82%, 85% en 96%).

Als inwoners hieraan al iets willen veranderen, dan gaat het vooral om de aanschaf van een (elektrische) fiets (12%) of een auto (9%). Een klein deel overweegt ook om een auto te gaan leasen (3%) of weg te doen (2%).

De cijfers zijn voor een belangrijk deel vergelijkbaar met vorig jaar, behalve dat dit jaar iets meer mensen overwegen een auto te kopen (van 6% in 2022 naar 9% in 2023).





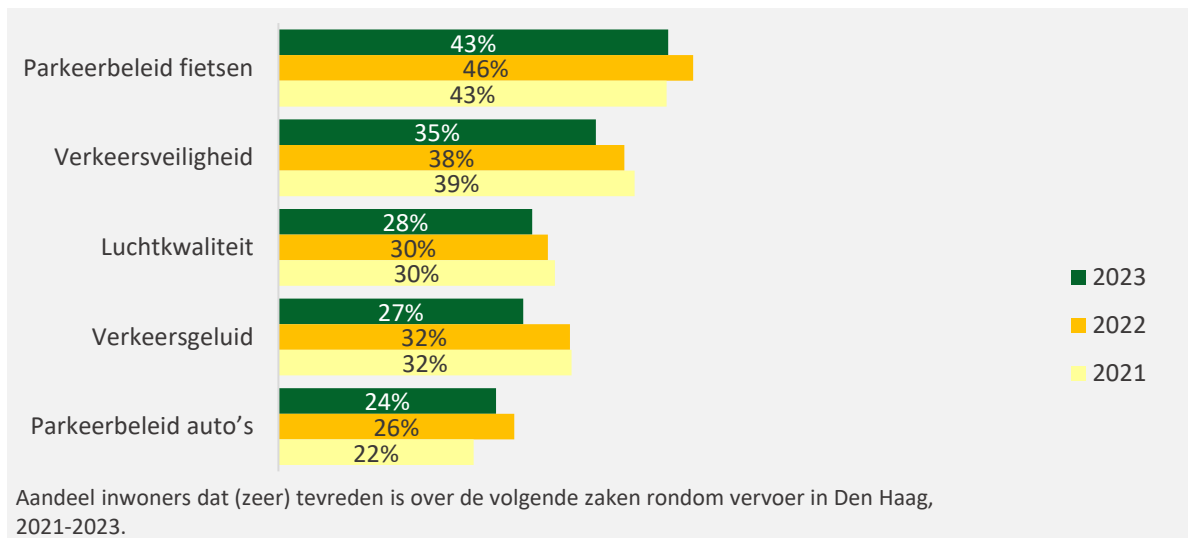
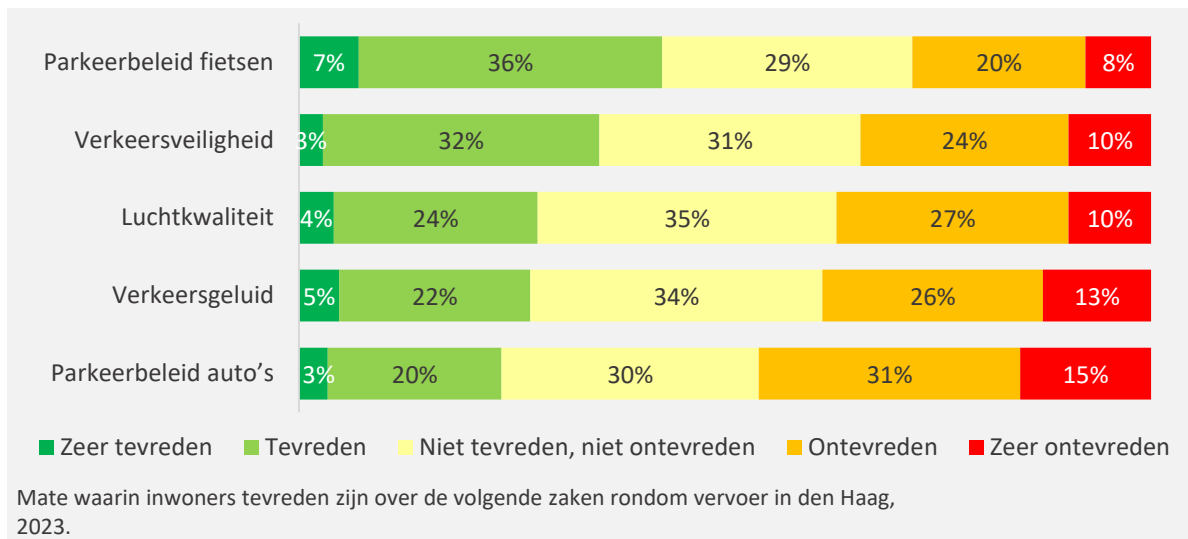
Ontwikkelingen rondom vervoer die inwoners graag zouden zien, 2021-2023.

Inwoners is gevraagd welke ontwikkelingen zij graag zouden willen zien als het gaat om allerlei zaken die met vervoer te maken hebben. Hierbij konden inwoners drie aspecten aangeven die zij het meest belangrijk vinden.

Minder luchtvervuiling door voertuigen staat daarbij op de eerste plaats. Vier op de tien inwoners vinden dit belangrijk (40%). Iets meer dan een derde wil graag minder verkeerslawaaï in de buurt (35%), drie op de tien inwoners hopen dat er in de toekomst meer gefietst gaat worden (30%) en iets meer dan een kwart zou willen dat het autoverkeer in woon- en winkelstraten wordt teruggedrongen (27%).

Vergeleken met 2022 willen iets meer inwoners dat er minder verkeerslawaaï is (van 33% in 2022 naar 35% in 2023). Minder inwoners noemen het betalen voor vervoer met je telefoon (van 18% in 2022 naar 8% in 2023), dat er meer met het OV wordt gereisd (van 25% in 2022 naar 20% in 2023) en het parkeren aan de randen van de stad (van 20% in 2022 naar 16% in 2023). Over de overige ontwikkelingen zijn de verschillen met voorgaande jaren beperkt.

Vervoer in Den Haag (1)



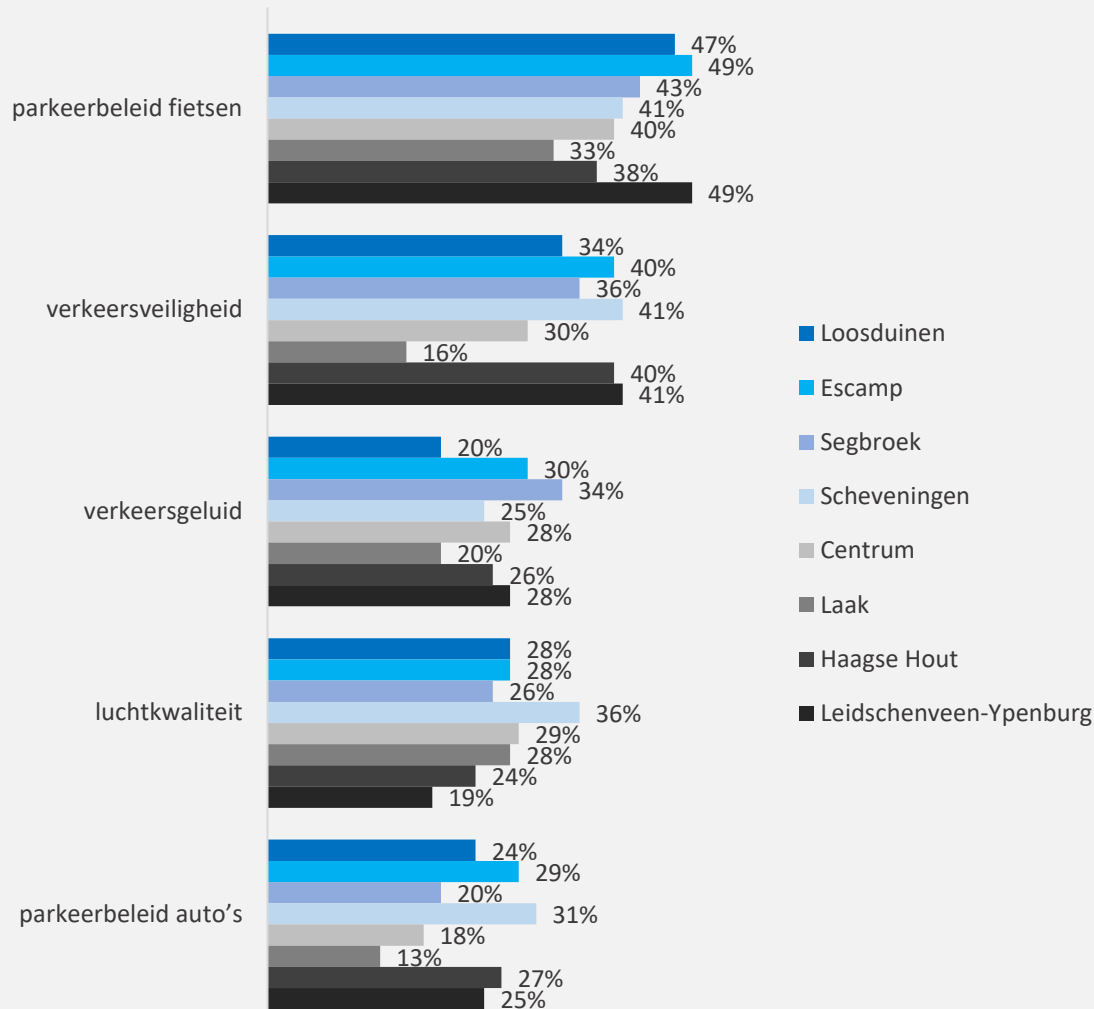
De tevredenheid over verschillende zaken rondom het vervoer in Den Haag varieert enigszins.

Over het parkeerbeleid voor fietsen in Den Haag zijn ruim vier op de tien inwoners (zeer) tevreden (43%), tegenover bijna drie op de tien die (zeer) ontevreden hierover zijn (28%). Over de verkeersveiligheid is iets meer dan een derde van de inwoners positief (35%) en een even groot aandeel negatief (34%).

Over de luchtkwaliteit, het verkeersgeluid en het parkeerbeleid voor auto's laten meer inwoners zich negatief dan positief uit (resp. 37% tegenover 28%, 39% tegenover 27% en 46% tegenover 23%).

Vergeleken met vorig jaar zijn inwoners iets minder te spreken over alle aspecten rondom vervoer in Den Haag. De grootste afname betreft verkeersgeluid (van 32% in 2022 naar 27% in 2023). Ook over het parkeerbeleid voor fietsen (van 46% in 2022 naar 43% in 2023), de verkeersveiligheid (van 38% in 2022 naar 35% in 2023), de luchtkwaliteit (van 30% in 2022 naar 28% in 2023) en het parkeerbeleid voor auto's (van 26% in 2022 naar 24% in 2023) zijn inwoners iets minder te spreken.

Vervoer in Den Haag (2)



Aandeel inwoners dat (zeer) tevreden is over de volgende zaken rondom vervoer en omgeving, naar stadsdeel, 2023.

Tussen de stadsdelen varieert de tevredenheid over het vervoer in Den Haag enigszins.

Inwoners van het stadsdeel Escamp zijn meer dan gemiddeld tevreden over alle aspecten, behalve de luchtkwaliteit. Dit geldt met name voor het parkeerbeleid voor fietsen (49% tegenover 43% gemiddeld), het parkeerbeleid voor auto's (29% tegenover 24% gemiddeld) en de verkeersveiligheid (29% tegenover 24% gemiddeld).

Naast inwoners uit Escamp, zijn ook inwoners uit Leidschenveen-Ypenburg, Scheveningen en Haagse Hout meer dan gemiddeld tevreden over de verkeersveiligheid (41% en 40% resp. tegenover 35% gemiddeld). Inwoners uit Laak zijn opvallend negatief over de verkeersveiligheid (16% tegenover 35% gemiddeld).

Inwoners uit Loosduinen en Laak zijn minder dan gemiddeld tevreden over het verkeersgeluid (beiden 20% tegenover 27% gemiddeld). In Segbroek zijn bewoners juist meer dan gemiddeld tevreden hierover (34% tegenover 27% gemiddeld).

In Leidschenveen-Ypenburg en Haagse Hout zijn inwoners minder tevreden over de luchtkwaliteit (resp. 19% en 24% tegenover 28% gemiddeld). In Scheveningen zijn inwoners juist vaker tevreden hierover (36% tegenover 28% gemiddeld).

In Laak en Centrum zijn inwoners minder tevreden over het parkeerbeleid van auto's (resp. 13% en 18% tegenover 24% gemiddeld). Inwoners uit Laak zijn ook het minst tevreden over het parkeerbeleid voor fietsen (33% vergeleken met 43% gemiddeld).



Den Haag

Inwonersonderzoek 2023

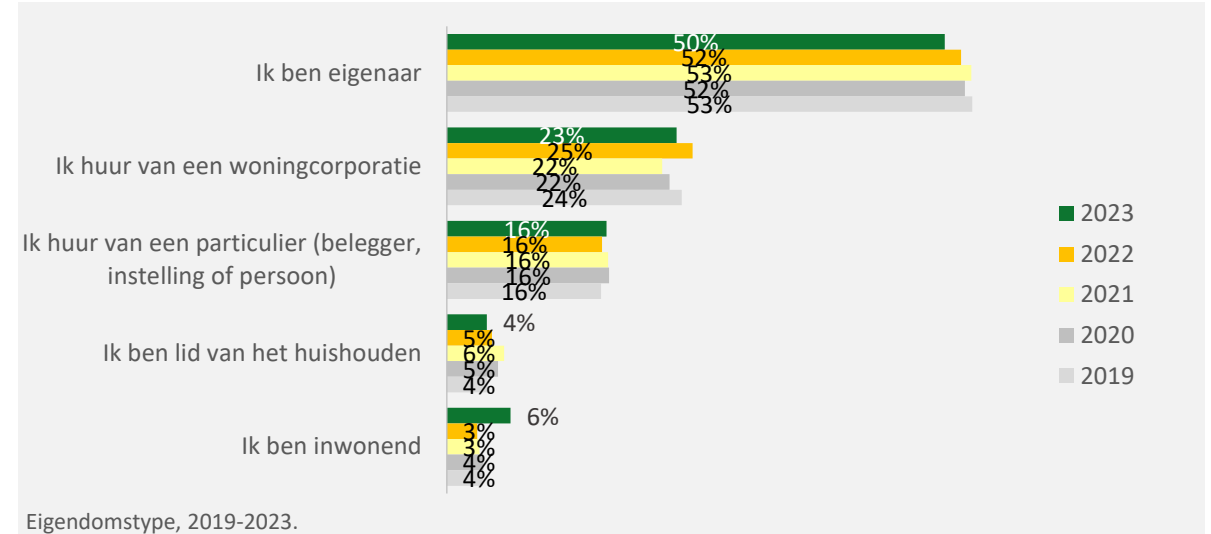
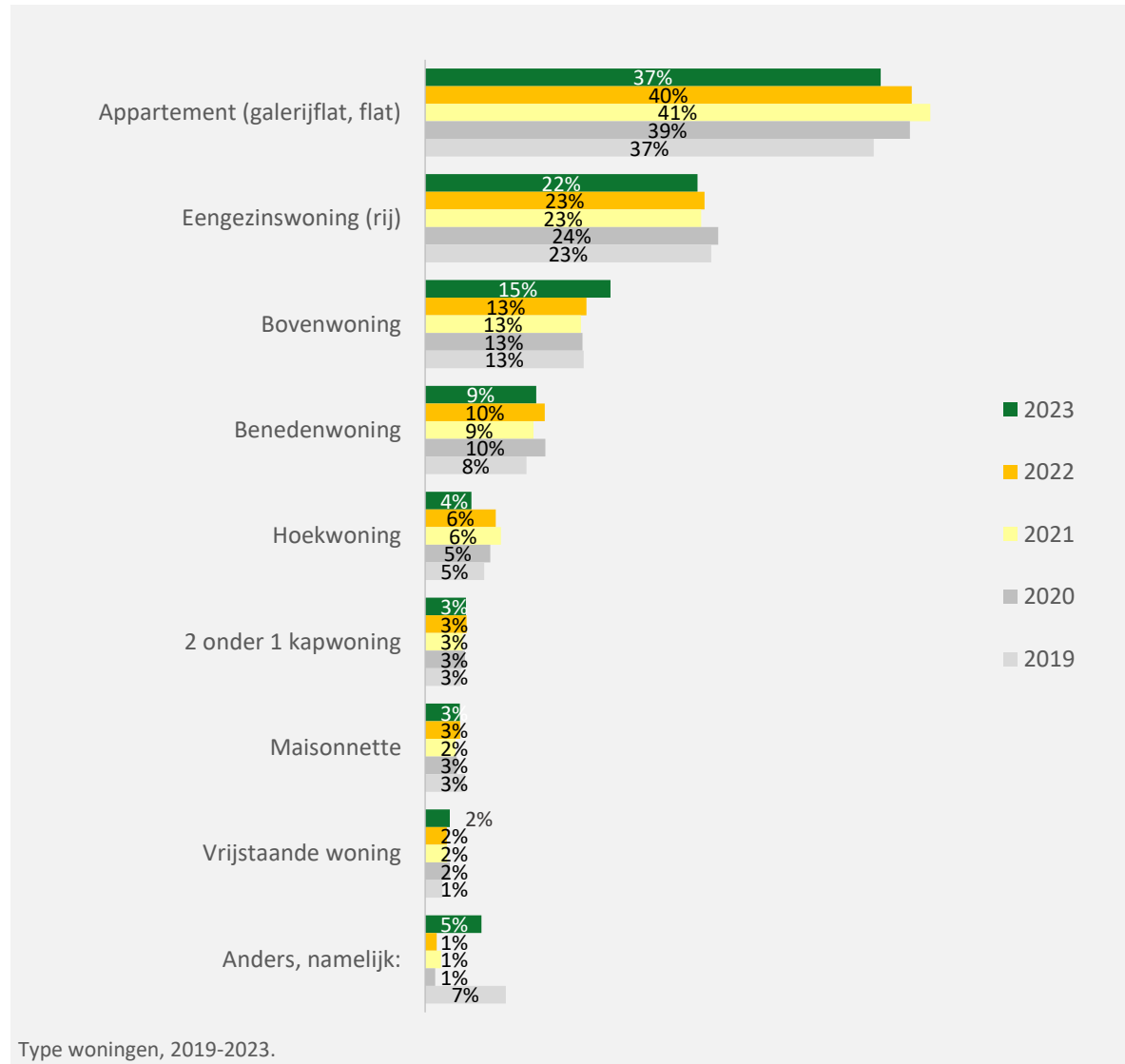
Wonen



Het inwonersonderzoek geeft op hoofdlijnen inzicht in de woonlasten van huurders en in de (geschatte) waarde van de woningen van inwoners met een eigen woning. Ook wordt aandacht geschonken aan de tevredenheid van de inwoners over hun woning, de onderhoudsstaat ervan en de buurt waar zij wonen.

- De meeste respondenten wonen in een appartement (galerij(flat))(37%) of een eengezinswoning (rijwoning) (23%). Circa de helft is eigenaar van de woning (50%), een kwart huurt een woning van een woningcorporatie (23%) en een zesde van een particuliere belegger of een particulier persoon (16%). Op hoofdlijnen verandert hierin weinig de laatste jaren.
- Iets meer dan de helft van de huurders betaalt een huurprijs van maximaal € 808,- (55%) en bijna drie op de tien betalen € 1.015,- of meer (28%). De overige 17% zit hiertussen in. Van de woningeigenaren wonen bijna vier op de tien in een woning met een geschatte verkoopwaarde tussen € 355.000,- en € 557.000,- (39%). Bij een kwart van de eigenaren gaat het om een woning van tussen € 206.000,- en € 355.000,- (26%) of tussen € 557.000,- en € 957.500,- (23%).
- Gemiddeld geven inwoners hun woning een cijfer van 7,9, wat gelijk is aan vorig jaar (7,9), maar iets hoger dan in 2021 (7,8). Inwoners van 45 jaar of ouder geven vaker dan gemiddeld een 9 of hoger (45-64 jaar 45%, 65-74 jaar 48% en 75+ 47%). Dit geldt ook voor inwoners van Leidschenveen-Ypenburg (53%) en Scheveningen (48%).
- Over de onderhoudsstaat van de woning zijn zeven op de tien inwoners positief (70% (zeer) goed)), 3% beoordeelt dit als slecht en nog eens 7% als matig. Eén op de vijf vindt de staat van onderhoud redelijk (20%). Hierin is niet veel veranderd de afgelopen jaren.
- De buurt krijgt een 7,7 als gemiddeld cijfer, wat lager is dan in 2022 (7,8 in 2022). 75-Plusers (49%) en Hagenaars van 65 tot 74 jaar (44%) geven vaker dan gemiddeld een 9 of hoger voor de buurt. Dit geldt ook voor inwoners van Scheveningen (64%), Segbroek (54%), Haagse Hout (50%) en Loosduinen (49%).
- Zes op de tien Hagenaars maken zich zorgen om de energierekening (60%). Dit aandeel is lager dan vorig jaar (73%). Bijna zes op de tien inwoners kunnen hun huis in de winter prettig warm houden (58%) en de helft voldoende koel in de zomer (52%). Vergeleken met vorig jaar geven iets minder inwoners aan hun huis voldoende warm te kunnen houden in de winter (van 61% in 2022 naar 58% in 2023), maar iets meer inwoners geven aan hun huis in de zomer voldoende koel te kunnen houden (van 49% in 2022 naar 52% in 2023). Circa één op de tien inwoners ervaart heel veel last van verkeersgeluid in de woning (11%), terwijl iets meer dan vier op de tien hier geen last van hebben (42%). Dit is vergelijkbaar met 2022.

Type woningen en eigendom

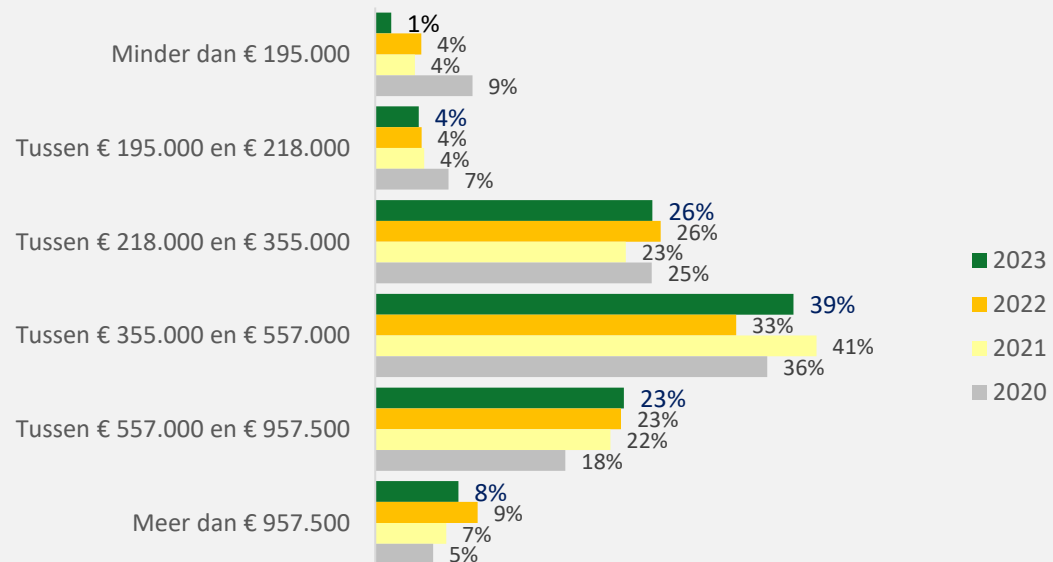


Ruim een derde van de inwoners van Den Haag woont in een appartement (37%). Daarnaast woont iets meer dan één op de vijf in een eengezinswoning (22%), 15% in een bovenwoning en een tiende in een benedenwoning (9%). De overige inwoners wonen in een hoekwoning (4%), een twee-onder-een kapwoning (3%), een maisonnette (eveneens 3%), een vrijstaande woning (2%) of in een ander woningtype (5%). Ongeveer de helft is eigenaar van de woning (50%), iets minder dan een kwart huurt van een woningcorporatie (23%) en circa een zesde van een particulier (16%). Op hoofdlijnen is hierin nauwelijks iets veranderd vergeleken met voorgaande jaren.



■ Minder dan € 808,- per maand
 ■ Tussen € 808,- en € 1.015,- per maand
 ■ Meer dan € 1.015,- per maand

Maandelijkse lasten met betrekking tot huur, (n = 422), 2023.



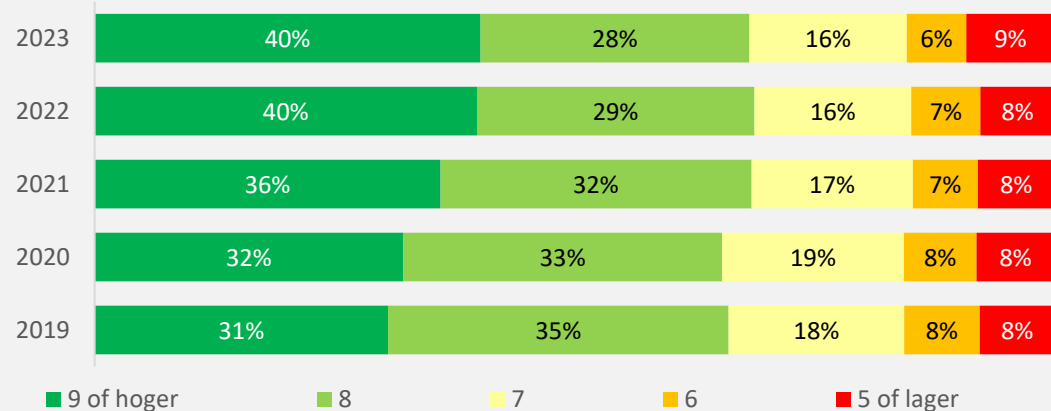
Verkoopwaarde van de woning, 2020-2023.

*De bedragen per antwoordcategorie verspringen elk jaar enigszins

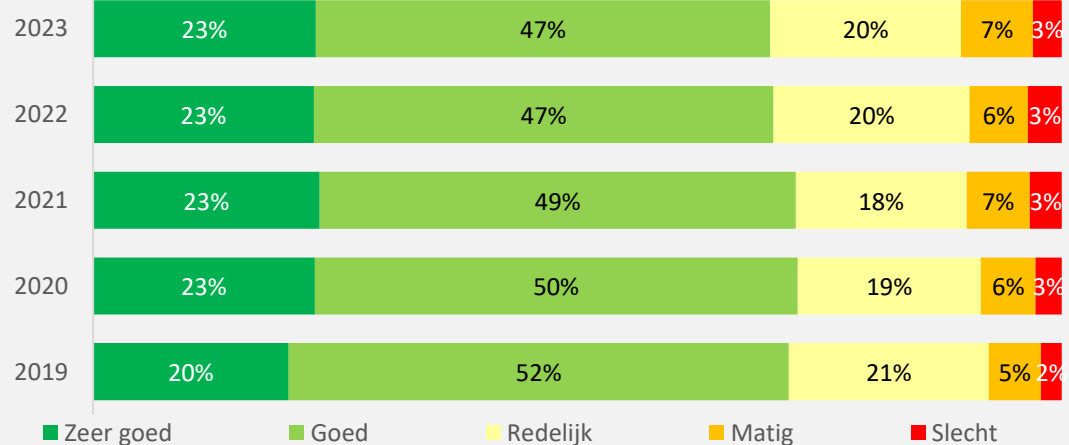
De huurders hebben de vraag gekregen wat hun maandelijkse lasten zijn als het gaat om de kale huur. Iets meer dan de helft van de huurders betaalt een maandelijkse huur tot € 808,- (55%), 17% betaalt tussen de € 808,- en € 1.015,- per maand en 28% betaalt meer dan € 1.015,-. Lager opgeleiden betalen vaker dan gemiddeld minder dan € 808,- (83%), evenals middelbaar opgeleiden (73%) en inwoners tussen 45 en 74 jaar (tussen 45 en 64 72% en tussen 65 en 74 71%). Hoger opgeleiden (49%) en inwoners tot 45 jaar (tussen 16 en 29 33% en tussen 30 en 44 41%) betalen meer dan gemiddeld een prijs van € 1.015,- of meer. Vooral inwoners van Escamp (83%) betalen minder dan € 808,- per maand, terwijl bewoners in Haagse Hout (56%) en Loosduinen (36%) vaker dan gemiddeld een huurprijs van € 1.015,- of meer betalen.

Wanneer eigenaren de verkoopwaarde van hun woning moeten inschatten, dan gaan bijna vier op de tien uit van een waarde tussen de € 355.000,- en € 557.000,- (39%) en circa een kwart van een bedrag tussen de € 218.000,- en € 355.000,- (26%) en tussen de € 557.000,- en € 957.500,- (23%). Vergeleken met vorig jaar is vooral het aandeel inwoners dat de waarde inschat tussen de € 355.000,- en € 557.000,- toegenomen (van 33% in 2022 naar 39% in 2023). De meeste huizen in de prijsklasse tot € 195.000, tussen de € 195.000,- en € 218.000,- en tussen de € 218.000,- en € 355.000,- staan in Laak (resp. 10%, 15% en 54%). Woningen in de prijsklasse tussen de € 355.000,- en € 557.000,- en tussen de € 557.000,- en € 957.500,- staan vooral in Leidschenveen-Ypenburg (resp. 55% en 35%). Woningen die duurder worden geschat dan € 957.500,- zijn vooral te vinden in Haagse Hout (14%) en Scheveningen (12%).

Tevredenheid met de woning



Rapportcijfer over hoe tevreden inwoners zijn met hun huidige woning, 2019-2023.



Onderhoudsstaat van de woning, 2019-2023.

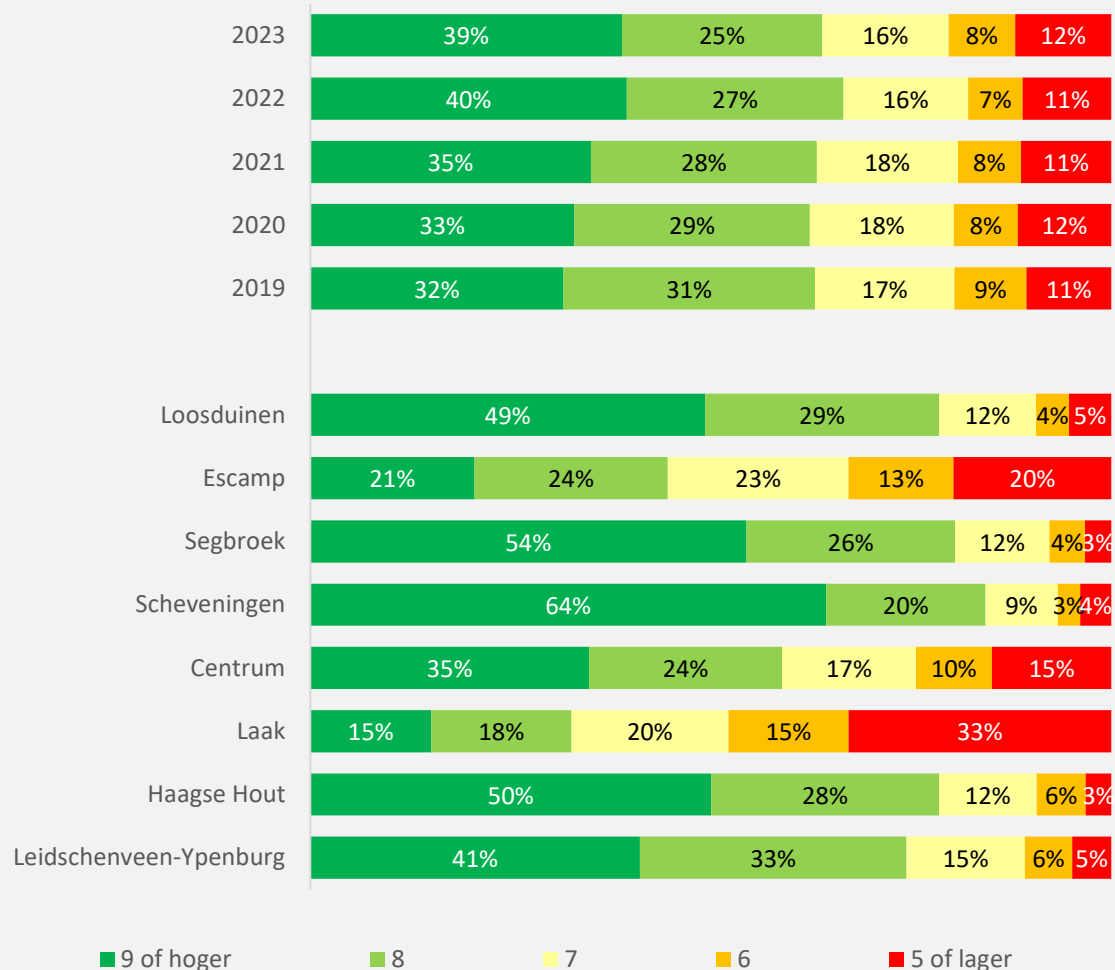
Inwoners is gevraagd om aan te geven hoe tevreden zij zijn met hun huidige woning door het geven van een cijfer. Gemiddeld geven zij een 7,9, waaruit blijkt dat zij hier over het algemeen zeer tevreden over zijn. Vier op de tien inwoners geven zelfs een cijfer van 9 of hoger (40%) en drie op de tien een geeft een 8 (28%). Circa één op de zeven geeft hiervoor een 7 (16%), 6% een 6 en één op de tien een 5 of lager (9%). Het aandeel Hagenaars dat minstens een 9 geeft is vergelijkbaar met 2022, maar steeg in de jaren ervoor: van 32% in 2020, 36% in 2021 naar 40% in 2022.

Inwoners vanaf 45 jaar geven vaker dan gemiddeld een 9 of hoger (45-64 jaar 45%, 65-74 jaar 48% en 75+ 47%). Dit geldt ook voor inwoners van Leidschenveen-Ypenburg (53%) en van Scheveningen (48%). Inwoners van Laak (17%) en Hagenaars tot 45 jaar (16-29 jaar 13%, 30-44 jaar 13%) geven vaker een onvoldoende.

Inwoners met een koopwoning zijn het meest tevreden over de eigen woning, zij beoordelen dit gemiddeld met een 8,2. Inwoners die huren van een corporatie geven de eigen woning een 7,2, en inwoners die huren van een particuliere organisatie een 6,8.

Zeven op de tien inwoners vinden de onderhoudsstaat van hun woning goed (47%) of zelfs zeer goed (23%). Een vijfde vindt die redelijk (20%), 7% matig en 3% slecht. Het oordeel verschilt nauwelijks met dat van voorgaande jaren. Inwoners met een koopwoning geven veel vaker aan dat de staat van onderhoud (zeer) goed is (82%) in vergelijking met huurders van een corporatie (50%) of particulier (46%).

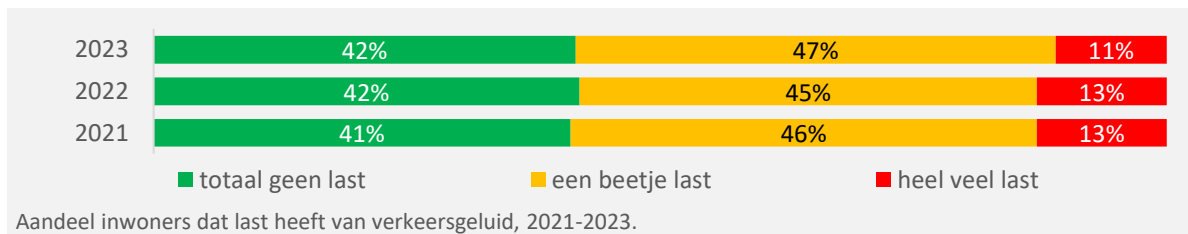
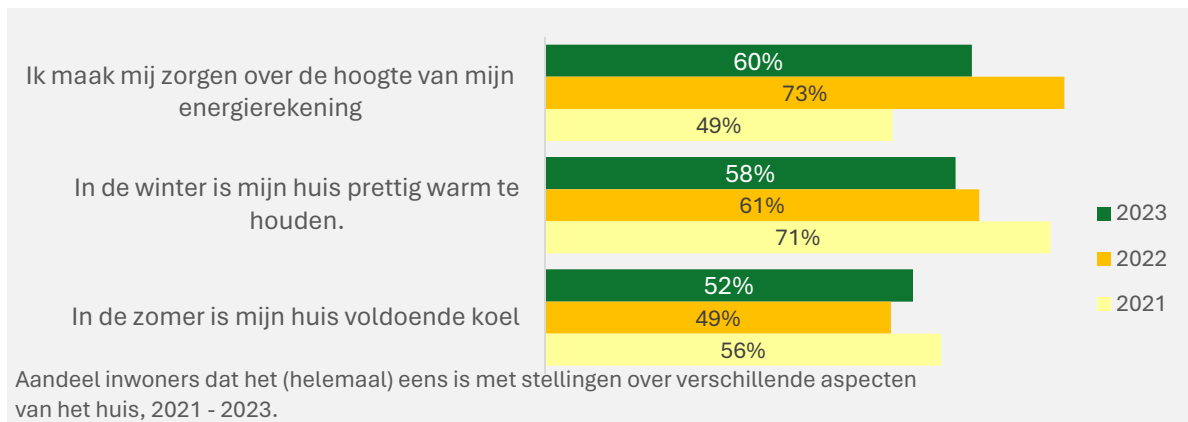
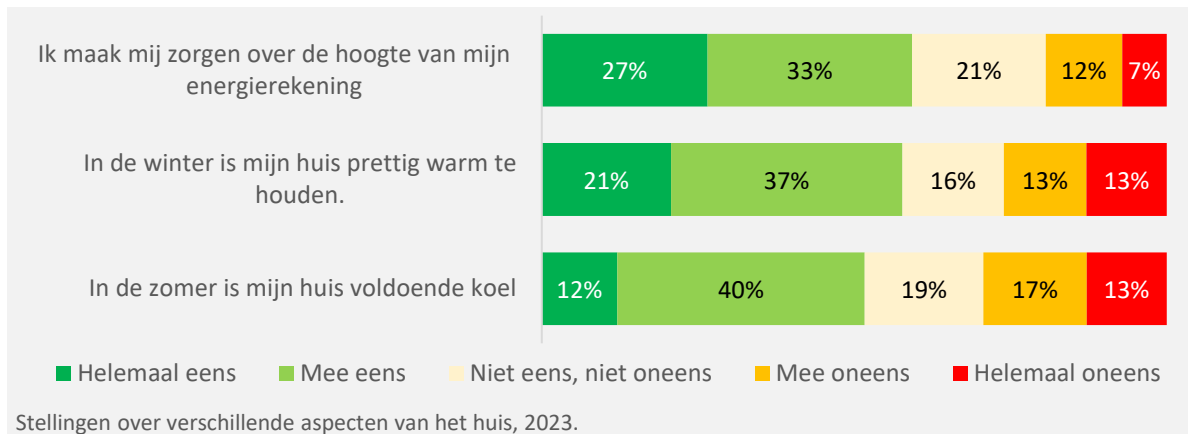
Tevredenheid met de buurt



Rapportcijfer over hoe prettig inwoners het vinden om in hun buurt te wonen, 2019-2023.

Inwoners is ook gevraagd of zij willen aangeven hoe prettig zij hun buurt vinden om te wonen aan de hand van een rapportcijfer. Hagenaars geven voor de buurt gemiddeld een 7,7. Van de inwoners geven vier op de tien een 9 of hoger (39%) en een kwart geeft een 8 (25%). Eén op de tien geeft een onvoldoende voor de buurt waar hij woont (12%). In vergelijking tot 2022 zijn inwoners over het algemeen iets minder positief over het wonen in hun buurt.

75-Plusers (49%) en Hagenaars van 65 tot 74 jaar (44%) geven vaker dan gemiddeld een 9 of hoger. Dit geldt ook voor inwoners uit Scheveningen (64%), Segbroek (54%), Haagse Hout (50%) en Loosduinen (49%). Hagenaars in de leeftijdscategorie 16 tot 29 jaar (19%) geven vaker dan gemiddeld een onvoldoende. Dit geldt in nog sterkere mate voor inwoners uit Laak (33%) en Escamp (20%). Het rapportcijfer in Laak ligt met een 6,1 anderhalve punt onder het gemiddelde.



Bijna zes op de tien Hagenaars maken zich zorgen over de hoogte van de energierekening (60%). Een meerderheid van de Hagenaars kan hun huis in de winter prettig warm houden (58%) en in de zomer voldoende koel (52%). Desalniettemin zegt een derde dat hun huis niet voldoende koel is in de zomer (30%) en een kwart dat het (helemaal) niet prettig warm te houden is in de winter (26%).

Vergeleken met vorig jaar is het aandeel dat zich zorgen maakt over de hoogte van de energierekening gedaald (van 73% naar 60%). Als het gaat om het prettig warm kunnen houden van de woning in de winter zijn iets minder Hagenaars positief dan vorig jaar (van 61% naar 58%). Wel zijn iets meer inwoners positief over het voldoende koel kunnen houden van de woning in de zomer (van 49% naar 52%).

Iets meer dan vier op de tien inwoners hebben totaal geen last van verkeersgeluid in de woning (42%), terwijl 47% een beetje last hiervan heeft. Circa één op de tien ervaart heel veel last van verkeersgeluid in de woning (11%). Vergelijken met vorig jaar is hierin weinig veranderd.

Inwonersonderzoek 2023

Ruimtelijk Economisch Domein



Vragenlijst

De vragenlijst bestaat uit vraagblokken (hoofdstukken) die door en met de diensten en afdelingen van de gemeente Den Haag zijn samengesteld. Veel vraagblokken worden ieder jaar of elke twee jaar herhaald. Op verzoek van de diensten en afdelingen kunnen aanvullende vragen of nieuwe vraagblokken worden toegevoegd. De vragenlijst mag niet te lang zijn om irritatie bij de respondent te voorkomen. Jaarlijks wordt de vragenlijst met de diensten en afdelingen besproken om na te gaan of deze nog voldoet. De enquête bevat ook een aantal standaard sociaal-demografische en economische profielvragen.

Steekproef, respons en weging

Voor de Inwonersenquête Ruimtelijk-Economisch Domein is uit de Basisregistratie Personen (BRP) een bruto steekproef getrokken van 9.000 Hagenaars, evenredig verdeeld over de 8 stadsdelen. De steekproef bevat een oversampling van jongeren tot 30 jaar (tot een verhouding één derde-tweederde) om ervoor te zorgen dat er in absolute zin voldoende jongeren in de respons zitten. Ook is het aandeel van het stadsdeel Laak in de steekproef opgehoogd, omdat de respons hier traditioneel lager ligt dan gemiddeld. Omdat de responsbereidheid onder jongeren en inwoners van Laak in verhouding laag is, heeft de oversampling als consequentie dat het totale responspercentage lager wordt.

Uiteindelijk hebben 1.048 inwoners aan dit onderzoek meegewerkt, een respons van 12% ten opzichte van de netto steekproef (8.817). Dat is iets lager dan het responspercentage in 2022 (13%). De vraagblokken Wonen en Financiële situatie en Geluk zijn in alle deelenquêtes meegenomen. De respons op deze vraagblokken is 4.253 respondenten (12%). Dat is iets lager dan in 2022 toen het responspercentage op 13% lag. Sommige respondenten hebben de vragenlijst niet volledig ingevuld. Dat betekent dat de respons voor sommige vraagblokken lager is. De meeste respondenten hebben de enquête online ingevuld (92%), 2% heeft een schriftelijke vragenlijst ingevuld en 6% is telefonisch afgenomen.

Deze respons is voldoende om op gemeenteniveau uitspraken te kunnen doen en in te kunnen zoomen op of verschil aan te geven tussen groepen bewoners (bijv. naar geslacht, leeftijd, stadsdeel en opleiding). De uitkomsten zijn gewogen naar geslacht, leeftijd en stadsdeel.

Bij iedere rapportage hoort een tabellenboek met alle (gewogen) uitkomsten naar deelpopulatie. De cijfers in de rapportage en het tabellenboek kunnen kleine afwijkingen vertonen als gevolg van weging en afrondingen.

De gemeente Den Haag peilt jaarlijks de mening van inwoners over diverse maatschappelijke onderwerpen. Vanaf 2016 worden in opdracht van de verschillende gemeentelijke diensten vier deelonderzoeken uitgevoerd, betrekking hebbend op het Ruimtelijk-Economisch domein, het Sociaal domein, het Fysiek domein en Publiekszaken, gekoppeld aan de vier diensten die hierover gaan. Het onderdeel Betrokkenheid bij Bestuur is opgenomen bij Publiekszaken.

Onderzoeksmethode

Per deelonderzoek is per stadsdeel een willekeurige steekproef getrokken van inwoners van 18 tot en met 85 jaar. Om een optimale respons te kunnen bereiken hebben de inwoners op verschillende manieren (online, op papier en telefonisch) aan het onderzoek mee kunnen werken. Door verschillende enquêtemethoden te combineren, wordt een zo representatief mogelijk deel van de bevolking bereikt. Zeker bij sociale beleidsthema's is het van belang om ook inwoners te bereiken die niet uit zichzelf aan onderzoek meedoen. Daarom bellen we nog nadat er een uitnodigingsbrief is gestuurd.

De Hagenaars in de steekproef hebben een aankondigingsbrief gekregen waarin de werkwijze van het inwonersonderzoek is omschreven. In de brief is een persoonlijke inlogcode opgenomen, waarmee de respondent toegang kon krijgen tot de online-enquête. Na twee weken is een herinneringsbrief gestuurd aan de mensen die de vragenlijst nog niet via internet hadden ingevuld of een schriftelijke vragenlijst hadden opgevraagd. In deze brief is de telefonische enquête aangekondigd. Mensen die thuis niet de beschikking hebben over internet of die liever telefonisch geënuquêteerd wilden worden, konden via de helpdesk van Dimensus een (mobiel) telefoonnummer doorgeven, zodat zij toch aan het onderzoek konden deelnemen. Hagenaars met een migratieachtergrond hadden de mogelijkheid om het interview (telefonisch) te laten afnemen in een andere taal, waaronder Turks, Arabisch/Berbers of Engels. Er zijn overigens maar weinig respondenten die hierom vragen.

De uitkomsten van 2023 worden vergeleken met de uitkomsten van 2022, 2021, 2020 en 2019. Dat kan omdat de gehanteerde werkwijze dezelfde is.

	Ruimtelijk-Economisch domein		Sociaal domein		Fysiek Domein		Publiekszaken	
	Vóór weging	Na weging	Vóór weging	Na weging	Vóór weging	Na weging	Vóór weging	Na weging
Den Haag	1048	1058	973	954	1114	1101	1118	1140
Loosduinen	129	113	104	81	118	93	135	112
Escamp	144	228	133	217	168	252	147	265
Segbroek	120	108	129	109	153	126	158	140
Scheveningen	150	121	131	102	148	117	157	126
Centrum	157	224	128	191	156	237	152	209
Laak	100	77	117	81	127	91	126	107
Haagse Hout	148	106	123	86	131	91	137	98
Leidschenveen-Ypenburg	100	80	108	88	113	94	106	84

In de bovenstaande tabel is de respons (absolute aantallen) per stadsdeel weergegeven voor de vier verschillende domeinen, ongewogen en na correctie door weging. De vraagblokken economie, wonen en financiële situatie zijn in alle vier de vraagblokken meegenomen.

Vraagblokken in de deelonderzoeken:

- * Ruimtelijk-Economisch Domein: Binnenstad; vervoerswijzekeuze; Wonen.
- * Sociaal Domein: Vrijwilligerswerk; Integratie; GGD; Jeugd; Cultuurparticipatie; Emancipatie; Mantelzorg; Typisch Den Haag.
- * Fysiek Domein: Archeologie, Beleving van water; Handhaving; Openbare verlichting; Openbaar groen; Hondenbeleid; Schone straat; Dienstverlening op straat; Bereikbaarheid; Speelvoorzieningen, Wonen.
- * Publiekszaken: Graffiti; Stadsdeelorganisatie; (online) Dienstverlening; Stadsbestuur; Toegankelijke / inclusieve stad.

	Ruimtelijk-Economisch domein		Sociaal domein		Fysiek Domein		Publiekszaken	
	Netto steekproef	Netto respons	Netto steekproef	Netto respons	Netto steekproef	Netto respons	Netto steekproef	Netto respons
Den Haag	8817	12%	8773	11%	8750	13%	8721	13%
Loosduinen	774	17%	773	13%	776	15%	769	18%
Escamp	1409	10%	1408	7%	1402	12%	1405	10%
Segbroek	919	13%	907	14%	910	17%	909	17%
Scheveningen	930	16%	935	14%	916	16%	917	17%
Centrum	1449	11%	1431	9%	1437	11%	1431	11%
Laak	1684	6%	1683	7%	1668	9%	1658	8%
Haagse Hout	820	18%	815	15%	813	16%	808	17%
Leidschenveen-Ypenburg	831	12%	821	13%	827	14%	823	13%

In de bovenstaande tabel is het respons (percentage) per stadsdeel weergegeven voor de vier verschillende domeinen in vergelijking met de netto steekproef. De vraagblokken economie, wonen en financiële situatie zijn in alle vier de vraagblokken meegenomen.

Vraagblokken in de deelonderzoeken:

* Ruimtelijk-Economisch Domein: Binnenstad; vervoerswijzekeuze; Wonen.

* Sociaal Domein: Vrijwilligerswerk; Integratie; GGD; Jeugd; Huiselijk geweld; Cultuurparticipatie; Emancipatie; Mantelzorg.

* Fysiek Domein: Beleving van water; Handhaving; Openbare verlichting; Openbaar groen; Hondenbeleid; Schone straat; Dienstverlening op straat; Bereikbaarheid; Scheveningen (Binnenstad).

* Publiekszaken: Speelvoorzieningen; Stadskrant; Graffiti; Stadsdeelorganisatie; (online) Dienstverlening; Stadsbestuur; Toegankelijke / inclusieve stad.

Representativiteit en betrouwbaarheid

Representativiteit

Om uitspraken te doen over de gehele doelpopulatie moet de netto respons qua opbouw de werkelijke doelpopulatie zoveel mogelijk benaderen. Om dit te bereiken, is bij het trekken van de bruto steekproef rekening gehouden met de verdeling van de bevolking naar stadsdeel en leeftijd. Hierbij moet worden opgemerkt dat een volledig representatieve netto respons een “illusie” is, omdat de netto respons dan op alle denkbare variabelen gelijk moet zijn aan de populatie en veel variabelen moeilijk “beïnvloedbaar of controleerbaar” zijn. Zo zullen mensen die zich betrokken voelen bij de stad en mensen die geïnteresseerd zijn in informatie eerder aan een enquête deelnemen. Omgekeerd zijn er mensen, vaak met een lagere opleiding, waar de drempel om aan een dergelijk onderzoek mee te werken, veel hoger is. De profielvragen zijn ook gebruikt om de enquête-uitkomsten te kunnen wegen op basis van een aantal sleutelvariabelen. Zo zijn de gegevens per deelenquête gewogen naar stadsdeel, leeftijd en geslacht. In de rapportage zijn uitsluitend de resultaten na weging opgenomen.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheidsmarges

Door middel van het bevragen van een representatieve steekproef van de bevolking is het niet alleen mogelijk uitspraken te doen over degenen die geënquêteerd zijn, maar ook over de hele populatie waaruit die steekproef is getrokken. Hierbij geldt wel een bepaalde nauwkeurigheidsmarge. Doorgaans wordt bij het berekenen van deze marges uitgegaan van 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als het onderzoek 100 maal herhaald wordt, 95 keer een waarde gevonden wordt die in het berekende interval valt (zie bijbehorende tabel op de volgende dia).

Voorbeeld: Als van 300 respondenten de helft kiest voor een bepaald antwoord (50% antwoordt bevestigend op een bepaalde vraag), dan is het nauwkeurigheidinterval in de populatie 5,6%. Dat wil zeggen dat in 95 van de 100 keer de werkelijke waarde in de populatie ligt tussen 44,4% en 55,6%. Antwoordt 90% bevestigend op een bepaalde vraag dan ligt de waarde in de populatie tussen 86,6% en 93,4%. Het nauwkeurigheidinterval is dan + of - 3,4%. In dit rapport worden de gevonden percentages na weging weergegeven en niet de daarbij horende nauwkeurigheidintervallen omdat dit het rapport onleesbaar zou maken. In de figuurtitel en de bijbehorende tabellenboeken is wel aangegeven op welk absoluut aantal respondenten het resultaat is gebaseerd. Met behulp van de navolgende tabel kunnen de bijbehorende marges worden afgelezen.

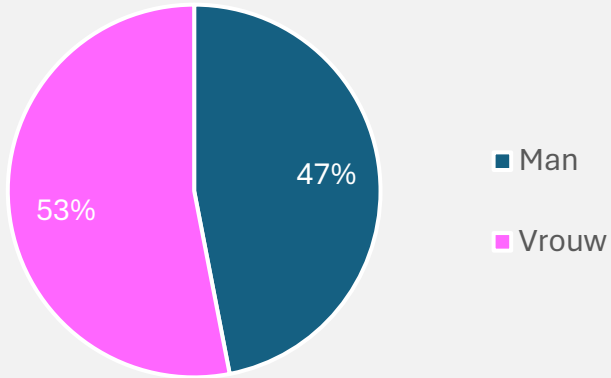
Representativiteit en betrouwbaarheid

aantal respondenten = N	Gevonden percentage in de steekproef					
	5% of 95%	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	6,0	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
75	4,9	6,8	9,1	10,4	11,1	11,3
100	4,3	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	3,0	4,2	5,5	6,3	6,8	6,9
300	2,5	3,4	4,5	5,2	5,5	5,6
400	2,1	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	1,9	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	1,7	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	1,6	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,4
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1500	1,1	1,5	2,0	2,3	2,5	2,5

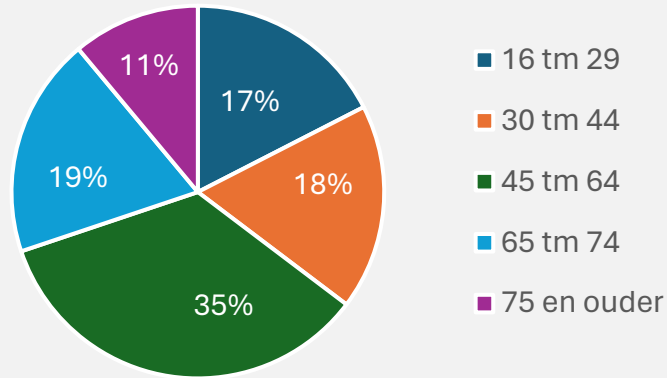
De mate van nauwkeurigheid neemt af naarmate het aantal respondenten kleiner is. Een en ander is vooral van belang als de vraag slechts door een beperkt aantal respondenten is beantwoord of als de resultaten worden uitgesplitst naar een aantal variabelen, waardoor er per onderverdeling een gering aantal respondenten resteert. Als het aantal respondenten klein is zijn de antwoorden niet verder uitgesplitst naar kenmerken.

Door de opmars van het internetgebruik verandert jaarlijks de verhouding tussen telefonische enquêtes en enquêtes via internet in de respons. De ontwikkeling in deze verhouding kan van invloed zijn op de uitkomsten van het onderzoek. Dat komt enerzijds omdat de kenmerken van de respondenten verschillen: met name mannen, jongeren, werkenden en hoger opgeleiden vullen de enquête vaker via internet in, terwijl in verhouding meer vrouwen, ouderen, niet-werkenden en lager opgeleiden worden bereikt via een telefonische enquête. Een tweede mogelijk effect van de toename van internetenquêtes is dat met name beoordelingsvragen via internet minder “sociaal wenselijk” worden beantwoord dan telefonisch.

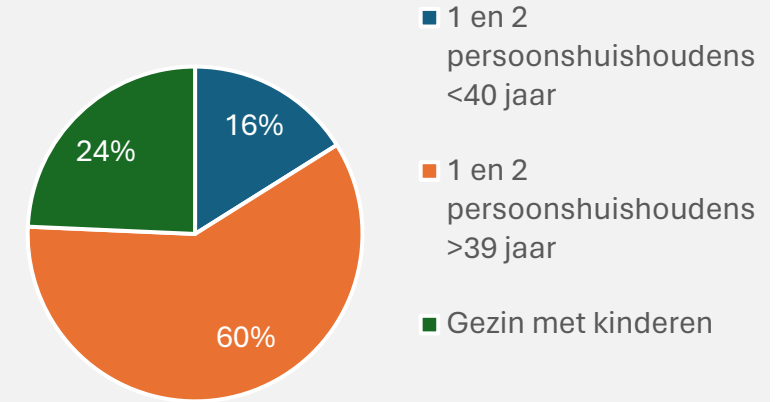
Kenmerken van de respondenten: Onderzoek Ruimtelijk Economisch Domein



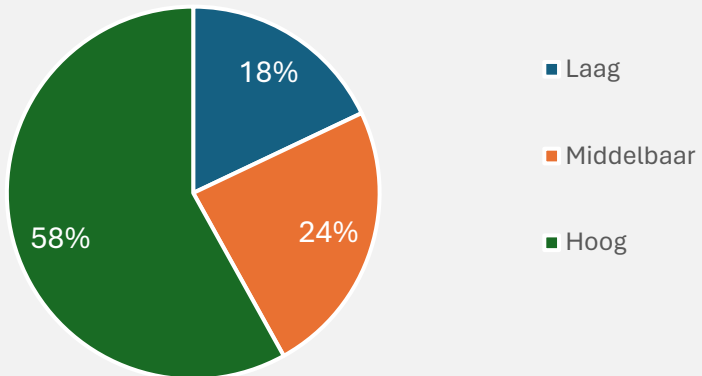
Geslacht van respondenten, n=1048



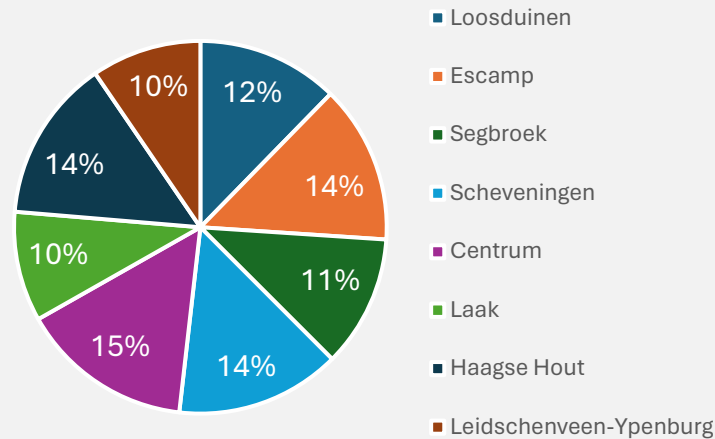
Leeftijd van respondenten, n=1048



Huishoudenssamenstelling van respondenten, n=827



Opleidingsniveau van respondenten, n=830



Stadsdeel waarin respondenten wonen, n=1048

Dimensus en Companen: Bundeling van kennis, kunde en kracht

Dimensus helpt opdrachtgevers bij het vinden van passende antwoorden op hun beleidsvraagstukken op het brede maatschappelijke werkterrein. Dit doen wij vanuit een bevoegdheid en passie voor sociaal-wetenschappelijk onderzoek. U bent daarbij partner in het proces; een goed resultaat komt namelijk niet tot stand zonder goede input. De onderzoeken van Dimensus richten zich op thema's als leefbaarheid en veiligheid, wonen, zorg en welzijn, cultuur, sport en recreatie en klanttevredenheid.

Companen helpt gemeenten, regio's, woningcorporaties en zorginstellingen, onder andere door onderzoek naar vraag en aanbod op de woningmarkt; op het niveau van de regionale woningmarkt, op locatieniveau, op het niveau van uw vastgoedportefeuille. In de onderzoeken is er aandacht voor de kwaliteit van de leefomgeving en voor zorg en diensten aan huis. Het onderzoek van Companen biedt een praktische opmaat voor advies, beleidsplannen en samenwerking.

Dimensus en Companen bundelen de krachten om u nog beter van dienst te kunnen zijn met innovatief onderzoek, passend bij uw vraag. Wij koppelen deskundigheid en logistieke ervaring, kwaliteit, flexibiliteit en een plezierige samenwerking aan een betaalbare prijs. In gezamenlijkheid ontwikkelen we producten. Voorbeeld hiervan is de GemeenteBeleidsMonitor (GBM) die inzicht geeft in waar uw gemeente staat op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale kracht. En ook het WoonWaardeModel, waarmee gericht informatie wordt verkregen voor gebiedsmarketing rond nieuwe woonbestemmingen, samen met potentiële bewoners.

Zo gaan Dimensus en Companen samen op zoek naar antwoorden op uw vragen!